



Tu negocio cambia  
de un minuto a otro,  
**tu plataforma tecnológica**  
también

# Claró-cloud

Llevamos tu negocio a **la nube**

**ClaroCloud**, es la **plataforma tecnológica** que ofrece los servicios informáticos que necesitas, de forma rápida y flexible, para hacer tu negocio más productivo.

Servidores Virtuales | Data Center Virtual | Seguridad de Información | Respaldo en Línea

PBX Hosteada | Página Web | Office 365 | Conferencia Web

[www.clarocloud.com.do](http://www.clarocloud.com.do)

ClaroRD



809 220 1212  
[claro.com.do](http://claro.com.do)



La Red  
donde todo es posible



**CONOCEMOS LA IMPORTANCIA DE PRESEVAR EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOCIONAR LA ACTIVIDAD FÍSICA**



En **Bepensa Dominicana** junto a **La Compañía Coca-Cola**, desarrollamos acciones para proteger los recursos naturales del país, fomentar la conciencia social y promover el ejercicio como parte de un estilo de vida activo y saludable en los ciudadanos.

Bepensa Dominicana, galardonada con el Gran Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado de la República Dominicana.



**Coca-Cola** República Dominicana

**Bepensa** Bebidas



**Vicepresidente Ejecutivo**  
William Malamud

**Gerente de Comunicación Corporativa**  
Iban Campo Urriza

**Coordinadora de Comunicación**  
Claudia Sánchez de Hernández

**Publicidad**  
Rosalina Villavizar / 809 332 7264

**Diseño y diagramación**  
Edinsón Pérez

**Corrección de estilo**  
David Carlos Noel

**Fotografías**  
Piedad Méndez/123rf.com

**Impresión**  
Serigraf

**COMITÉ EJECUTIVO**

**Presidente**  
Máximo R. Vidal Espartero  
**1er. Vicepresidente**  
Gustavo Tavares  
**2do. Vicepresidente**  
David Fernández  
**Tesorero**  
Ramón Ortega  
**Secretario**  
Roberto Herrera  
**Pasado Presidente**  
Julio V. Brache

**DIRECTORES**

Monika Infante  
José Luis Alonso  
Franklin León  
Oscar Peña  
Francesca Rainieri  
Mercedes Ramos  
Ricardo Pérez  
Carlos Fondeur  
Carlos Valiente  
Pedro Brache  
Carlos José Martí  
Campos De Moya

**PASADOS PRESIDENTES**

Alejandro Peña Prieto  
Christopher Paniagua  
Kevin Manning  
Carlos Ros  
Alfonso Paniagua  
Pedro Pablo Cabral  
Ernest A. Burri.  
José Vitienes  
Frank R. Rainieri  
Jaak E. Rannik  
Marcelino San Miguel II  
Eduardo Fernández P.

**CONTENIDO**



**10 6 PREGUNTAS A IGNACIO MÉNDEZ**  
Viceministro Fomento de las PYMES

**18 REPORTE LEGAL**  
La ley FATCA y los dominicanos con nacionalidad o residencia estadounidense

**24 APRE(HE)NDER**  
Acoso laboral o mobbing

**26 ENTREVISTA**  
Mohan Munasinghe, Premio Nobel de la Paz



**34 TEMA CENTRAL**  
El FODA Económico 2015 de la República Dominicana

**44 LA LISTA**  
Libros recomendados por Bill Clinton



**46 Una semana de 365 días**  
Semana Dominicana 2015, ya en marcha

**60 CONSEJOS**  
Tus finanzas personales en el 2015



**64 TRAVEL**  
¿Dónde te llevará este 2015?



Av. Sarasota 20, Torre Empresarial, 6to. piso, La Julia. Sto. Dgo., R.D. T. 809-332-7777 / F. 809-381-0285  
www.amcham.org.do / revista@amcham.org.do

La revista AMCHAMDR se distribuye entre nuestros socios, las empresas y los organismos estatales más importantes, el cuerpo diplomático, los medios de comunicación y entidades relacionadas. Circula en el más alto segmento de negocios de la región a través de las Cámaras de Comercio de Latinoamérica y Estados Unidos. AMCHAMDR confía en la seriedad de sus anunciantes y colaboradores, pero no se hace responsable de promociones o concursos ni de las opiniones vertidas en artículos, ya que no necesariamente corresponden con la opinión oficial ni de la revista ni de la institución.

**Más que un banco con experiencia, República Dominicana tiene un aliado con más de 50 años de experiencia en el país.**

Desde 1962 formamos parte de la historia del país, liderando el sector bancario con estrategias efectivas e innovadoras que generen valor para nuestros clientes. Nuestra Banca Corporativa presta servicios de banca de negocios y de inversión a empresas locales y multinacionales, así como a instituciones públicas y financieras. Nuestros banqueros responden a las necesidades más complejas del sector corporativo, con el soporte de una plataforma global de productos y el respaldo de Citi en el mundo.

**Orgullosos de estar en República Dominicana desde 1962.**

**Para mayor información visite: [www.citibank.com.do](http://www.citibank.com.do)**



MÁXIMO VIDAL

PRESIDENTE



## Un año más... un reto más

Quiero comenzar este escrito deseándoles prosperidad para este 2015 que recién comenzamos. Aunque dejamos atrás 2014, seguirá dando que hablar porque aún hay balances que hacer. A pesar de lo anterior, estamos enfocados en sacar lo mejor de un nuevo año que agrega nuevos retos y metas.

Vivimos en un país de contrastes marcados y nuestro reto es reducir la brecha que separa unas situaciones de otras en busca del mayor nivel de equidad posible. Ello implica un elevadonivel de institucionalidad para que el Estado de Derecho prime sobre los intereses particulares y podamos desenvolvemos en un ambiente de iguales condiciones y oportunidades para poner el talento a trabajar y lograr evolucionar hacia mejores condiciones de vida.

"Vamos a crear una unidad de contacto continuado directo con los socios para conocer mejor sus inquietudes y brindar un servicio más personalizado."

Lograr ese cometido no está exento de esfuerzos y de sacrificios, pero el bien común debe ser la premisa a seguir. En la Cámara Americana de Comercio trabajamos en ello para poder generar un ecosistema de negocios e inversión que permita a nuestra membresía, y a través de ella al resto de la nación y relacionados evolucionar para lograr el éxito en los negocios, el mejor provecho de las inversiones y mayor valor agregado. Con esa fórmula esperamos lograr el desarrollo sostenible económico y social del país. AMCHAMDR ha vuelto a preparar para su membresía un calendario de eventos vinculados primordial-

mente con nuestras áreas de acción: facilitación de comercio, institucionalidad, energía, RSE, tecnología y economía. Esto no limita la posibilidad de que asumamos otros temas que pueden servir los objetivos de apoyo hacia desarrollo empresarial y profesional. Les animo a que estén atentos a nuestro newsletter semanal con el fin de que estén debidamente informados sobre cuándo tendrán lugar.

Vamos a potenciar, por otro lado, nuestra visión de inversión social corporativa porque creemos firmemente en que, dado que los recursos del Estado son limitados, el sector empresarial puede contribuir con el desarrollo de nuestro país invirtiendo en educación y desarrollo comunitario, lo que a la larga también debe resultar en beneficio para nuestras empresas.

Otra importante tarea para este año está orientada a la atención al miembro. En tal sentido, vamos a crear una unidad de contacto continuado directo con los socios para conocer mejor sus inquietudes y brindar un servicio más personalizado. También vamos a crear una unidad de inteligencia que nos permita tener informes y estudios muy relacionados con los negocios en los que se desempeña la membresía para así darles mejor información con la que tomar mejores decisiones.

Se puede decir que estamos completando un círculo virtuoso para ofrecer calidad de servicio al socio en diferentes ámbitos en la que nos ha dicho que la demanda. Con este esfuerzo esperamos ser de gran valor para ellos y retribuirles la lealtad que la mayoría de ellos ha tenido hacia AMCHAMDR con el paso de los años.

En nombre del Consejo de Directores, de los comités de Trabajo y de todo el equipo de la Cámara, quiero darles las gracias por la confianza depositada en nosotros un año más y reiterarles nuestro deseo de que la prosperidad los acompañe y que vean en el reto de un nuevo año como una oportunidad que aprovechar.



## Impacto económico y social del primer año de operación de Pueblo Viejo.

Resultados del estudio de Impacto Económico y Social.

Realizado por la firma Analytica. Julio, 2014.



La minería se ha convertido, en los últimos años, en uno de los principales generadores de riqueza, de divisas e ingresos a los gobiernos de los países de la región de América Latina.

En República Dominicana se marca un antes y un después con el inicio de las operaciones de **Barrick Pueblo Viejo**.

Minería Sostenible es desarrollo.

» La cifra

# 1,113 millones

fue a principios de diciembre el monto de la deuda contraída por las Distribuidoras de electricidad con los generadores de energía, para un incremento de casi 400 millones con respecto a agosto de 2012 y un récord jamás visto.

» Confidenciales

**No todo se sabe**

Dicen que una prominente figura pública se sorprendió de muchas de las situaciones que le mostraron durante una visita que hizo a un lugar del país en el que se están logrando niveles de desarrollo integrales e inclusivos de primer orden. No fueron ni una ni dos las veces que dicha personalidad mostró su asombro y esbozó una sonrisa por lo que estaba viendo y le estaban contando. Alguien que se encontraba en el lugar, le comentó en voz baja a quien lo acompañaba: "Nadie lo sabe todo, ni siquiera quien se supone que lo debería saber".

**Cuando sabes que no sabes todo**

Recientemente hubo una reunión en la que expertos en un tema comenzaron a contar cosas a un grupo de profesionales a los que dicho tema afecta. Salieron datos interesantes. Se hicieron preguntas relevantes. La conclusión fue que todos al final se dieron cuenta de lo importante que hubiera sido hablar antes con los expertos porque se hubieran evitado no dar por hecho que lo que desde otras instancias les habían dicho era todo lo que debían saber. Y a algunos hasta pique les dio.

» Los pulgares



**El turismo vuelve a ser un éxito**

Las cifras de 2014 arrojan un fuerte crecimiento de la llegada de turistas al país, lo que implica mayores ingresos y, también, mayor nivel de consumo de productos y servicios que proveen actores vinculados directa e indirectamente con la industria sin chimenea. En el trabajo central de esta edición de Revista AMCHAMDR se afirma que el turismo debe seguir siendo una locomotora en 2015, algo que debe acompañarse innovación y esfuerzos para su diversificación y para que los turistas salgan de los hoteles y visiten el país. Nos beneficiaría a todos.



**Lucha contra el contrabando**

El hecho de que durante tantos años se venga hablando de la existencia de contrabando que afectan a diferentes sectores productivos del país denota una falta de atención de las autoridades a un problema que, además, le cuesta dinero al Estado para que unos pocos se metan en el bolsillo la ganancia mal habida. También permite inducir la existencia de complicidad desde estamentos públicos pues, si se actuara como es debido, el contrabando sería reducido a su mínima expresión. Ponerse manos a la obra para atacar esa mala práctica supondría incentivar la cultura de la formalidad en lugar de invitar a mantenerse fuera de la ley como método de vida.



**Caos urbano**

La capital de la República Dominicana y otras ciudades de importancia demográfica se han convertido en lugares en los que la pasividad de las autoridades ha permitido la violación de las normas de uso de suelo, el levantamiento de edificios con alturas no permitidas y un sistema de transporte público cada vez más deficiente y peligroso. Santo Domingo y Santiago, por citar dos ejemplos, se están convirtiendo en ciudades invivibles y es hora de que los llamados a poner orden y hacer que se cumplan las leyes se pongan en eso porque, de lo contrario, habrá caldo de cultivo para las revueltas sociales y para el incremento de la crispación ciudadana, mayores índices de estrés, mayor gasto en salud, más accidentes y más tapones con el consecuente costo,... Panorama nada halagüeño.

» Protagonistas



**Monseñor Agripino Núñez Collado**

Presidente del Consejo Económico y Social

Durante décadas tuvo el cargo de rector de una universidad de éxito en el país como es la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Ahora pasa el testigo a otra persona, pero seguirá al frente del Consejo Económico y Social (CES), por lo que su responsabilidad para que haya éxito en el diálogo para alcanzar los pactos Eléctrico y Fiscal que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo sigue intacta.

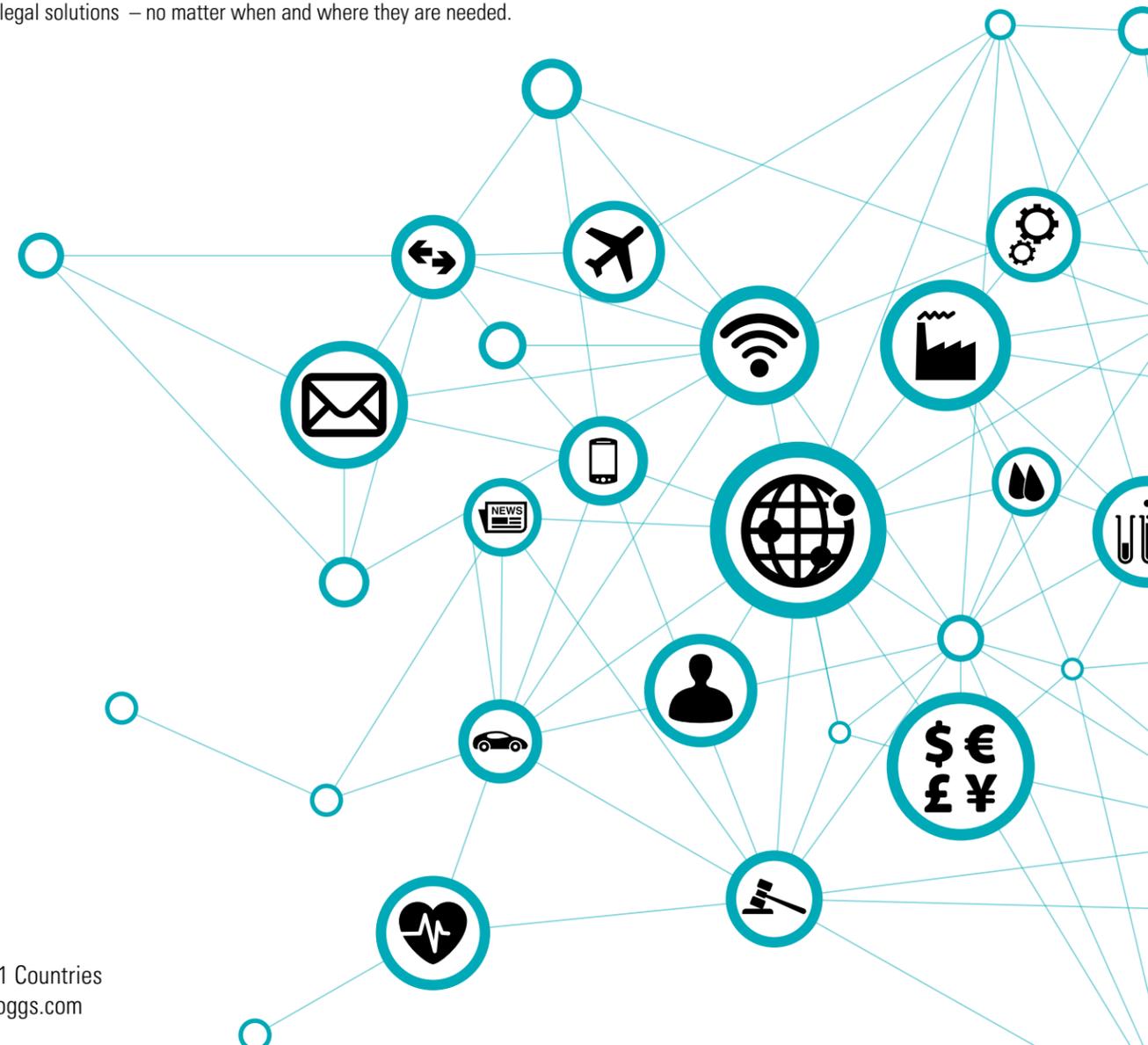
## Local Connections. Global Influence.

Squire Patton Boggs has come together to combine the strength, influence and resources of Squire Sanders and Patton Boggs.

Together we can now deliver insight, knowledge and expertise from 44 offices in 21 countries across Europe, North America, the Middle East, Asia Pacific, and Latin America.

Blending local connections, global reach and long-established relationships with regulators in Washington DC, Brussels and beyond, we support clients where law, business and government interact.

Clients now have unrivalled access to more than 1500 lawyers, committed to working together to find legal solutions – no matter when and where they are needed.





“ RD será un país avanzado cuando nos empoderemos de nuestros problemas y de sus soluciones ”

**Ignacio Méndez**, Viceministro Fomento de las PYMES

El presente gobierno se ha esmerado en ofrecer una atención especial al Sector de la MIPYMES, en esta edición su viceministro nos responde estas 6 preguntas

**¿Las MIPYMES se quejan de vicio o con razón cuando se refieren a la carga impositiva que tienen?**

Tienen sobrada razón en el sentido que el principal problema que se le crea a una mipyme cuando se formaliza es la carga burocrática que se le añade a una organización que no la puede soportar. Estamos trabajando conjuntamente con la DGII en tratar de simplificar los procesos burocráticos de las micro y pequeñas empresas y también en aumentar significativamente la educación tributaria del sector. El otro problema es precisamente relacionado con ese tema: hay un enorme desconocimiento de las obligaciones tributarias, que es la causa de que los empresarios de micro y pequeños negocios piensen que tienen una carga impositiva que no es cierta en la gran mayoría de los casos. Esperamos poder tener en el menor plazo posible un régimen impositivo para el sector mipyme mucho más sencillo, práctico y amigable, así como esperamos también tener un sector mucho más consciente de sus derechos y obligaciones.

**Dicen que el nivel de informalidad ronda el 56%. ¡Cualquiera diría que es un chollo trabajar con ese estatus! ¿Usted qué dice?**

El tema de informalidad ha sido deformado

grandemente en el país, no siempre con buenos propósitos. No es cierto que la gran mayoría de los males de nuestro sistema económico sean consecuencia de los informales. Según la encuesta que pusimos en circulación recientemente, “las pequeñas y medianas empresas operan con elevados niveles de formalidad, ya que casi todas (97,2%) están debidamente registradas y apenas el 2,8% reportó no haber cumplido todos los requisitos legales”.

La microempresa es la que presenta mayores niveles de informalidad, ya que casi nueve de cada diez empresas funcionan como no registradas, una de cada nueve empresas tienen tres o menos trabajadores y el 96% de las empresas venden valores inferiores a los RD\$300.000 mensuales. Debemos estar claros que los informales son en su gran mayoría puestos de frutas, de empanadas y frituras, de fabriquetas caseras, de salones de belleza en casas de familia, etc. y que nuestro interés es de formalizarlas proporcionándoles un registro a cambio de poder identificarlas para saber quiénes son, qué hacen, para poder brindarles los beneficios de no operar en las sombras.

La informalidad ha sido una respuesta a una desidia histórica del sector oficial, que hasta el momento no le había prestado la atención debida al sector mipymes, y que ahora estamos tratando de revertir, convenciéndoles de las ventajas que reciben al formalizarse o registrarse para hacerse visibles y pasibles de ser considerados para participar de los diferentes planes de capacitación, financiamiento, compras gubernamentales, etcétera.

**Cientelismo, corrupción, impunidad... ¿Cuál le hace más daño al pequeño empresario?**

Todas hacen daño y lo grande es que todas

se alimentan entre sí. Como siempre sucede, el más indefenso es el que más lo sufre, si no económicamente, lo afecta al retrasarle sus posibilidades de poder avanzar social, profesional y económicamente.

**¿Los políticos son el principal obstáculo para el desarrollo? Si no, ¿qué lo es?**

Hay políticos y hay “políticos”. Los políticos son necesarios para poder tener realizaciones. Los que debiéramos aberrar son a los “políticos” que no nos dejan avanzar.

**“¿Por qué me metí en esto?”. Cuando lo piensa, ¿cómo se autorresponde?**

Por un tema de conciencia personal. Entiendo que era el momento de aportar en un tema en el que siempre he participado y que conozco. Habíamos trabajado en el equipo del Presidente por varios años desarrollando una estrategia de apoyo integral a las Pymes, y mi compromiso fue y es trabajar por implementarla. Creo que no lo hemos hecho tan mal... aunque todavía no estamos satisfechos porque siempre surgen muchas cosas por hacer.

**¿Qué piensa dejar como legado de su paso por el Ministerio?**

Una organización del Viceministerio y un equipo probado que funciona. Unos Centros Pymes que van a cambiar el paradigma de la atención a las mipymes en el país. Un ordenamiento financiero que propicie que fluya el financiamiento al sector en condiciones convenientes. Un ordenamiento legal que haga mucho más fácil trabajar al empresario mipyme... menos burocracia, más claridad... mejores condiciones para que los empresarios mipymes hagan lo que saben hacer: trabajar.

# NUESTRA NATURALLEZA ES

# Rica



ROBERTO CABAÑAS

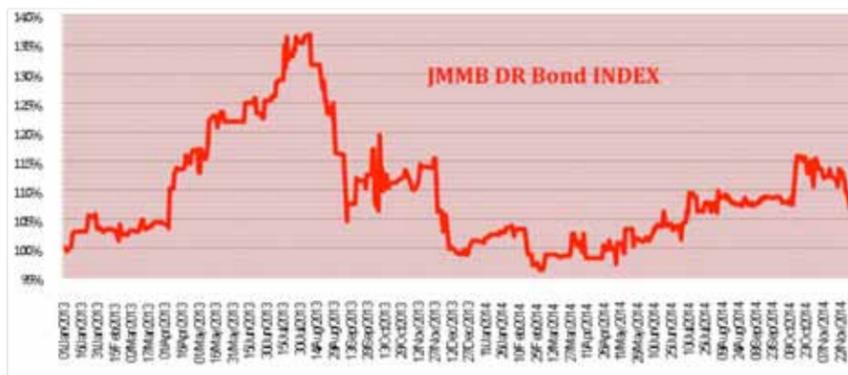
Treasurer Country Head de JMMB



## Mercado de valores:

qué pasó en el 2014 y qué esperamos para el 2015

El 2014 para el mercado de valores fue un año de altos y bajos. Altos porque de enero a agosto el mercado tuvo un comportamiento positivo con un incremento anualizado cercano al 11.73%. Durante el año se registraron 2 puestos de bolsa nuevos e igual número de administradoras de fondos de inversión para un total de 17 y 9 respectivamente. Se lanzaron dos índices sobre el mercado de valores, uno creado por JMMB Puesto de Bolsa y el otro creado por la Bolsa de Valores. Este incremento de participantes e información transparente en el mercado es indicio que el mismo sigue teniendo mucho potencial y oportunidades para los diferentes inversionistas. Sin embargo como todo mercado en pleno desarrollo, también se sufren de vaivenes, y el mismo empezó a sufrir un ajuste impulsado por una reducción paulatina de la liquidez en el mercado cuyo impacto de septiembre a los primeros días de diciembre ha significado una caída del 3.70% anualizado. Esta reducción sustancial de la liquidez ha hecho que las tasas de interés en el mercado de valores hayan subido aunque el Banco Central siga manteniendo su posición neutral sobre la



misma, a saber que lleva más de 18 meses sin modificar su tasa de política monetaria. Una de las lecciones que podemos sacar a relucir es que los mercados están reaccionando antes que las expectativas de la gente. Esto quiere decir que el mercado ya está descontando que la política monetaria posiblemente sufra ajustes para el primer trimestre del 2015, osea una alza en las tasas de interés. Sin entrar en temas profundos macroeconómicos, aunque la baja en los precios de los combustibles quiten presión sobre la inflación y por tanto no se vea

la necesidad de subir tasas, en vista que República Dominicana importa muchos de sus productos, el efecto del tipo de cambio tiene mayor impacto sobre la inflación y el juego de mantener un nivel de reservas internacionales aptas vs un nivel de dólares para satisfacer la demanda local va a seguir siendo una tarea difícil. También para el primer semestre se espera la colocación por parte de las autoridades monetarias de bonos de "subasta especial" es cual son una modalidad de bonos en pesos que se entregan a rendimientos superiores del mercado, pero que inicialmente los participantes los pagan en dólares.

Las condiciones internacionales están a favor de República Dominicana por una posible recuperación de la economía americana, siendo éste uno de nuestros socios comerciales más importantes, pero no tan alentador respecto a las economías europeas como España.

Para el 2015 esperamos una situación similar a la del 2014 y las variables importantes a seguir son el tipo de cambio y los niveles de liquidez en la economía. Conforme vamos aprendiendo cómo interactúan las variables macro entre sí, podemos ir planificando mejor nuestras inversiones y así poder alcanzar nuestras metas de vida más rápido.



Recogida en todo los Estados Unidos - Carga Marítima Consolidada y en Contenedores Completos  
Carga Aérea General y Priority - Cargas Especiales y Proyectos - Gestión de Aduanas en USA y Rep. Dom.



MARITIMA DOMINICANA, S.A.S.



www.mardom.com



## Ley de Reestructuración Mercantil

Actualmente cursa en el Congreso Nacional un nuevo proyecto de Ley de Reestructuración y Liquidación Judicial de Empresas y Personas Físicas Comerciantes. Se trata de una propuesta desarrollada en coordinación con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo y el Consejo Nacional de Competitividad, debatido y consensuado con los principales actores del sistema empresarial y jurídico.

El Proyecto ha tomado como referencia las principales legislaciones mundiales, así como las mejores prácticas sugeridas en la materia. Éste parte del objetivo central de crear un procedimiento especial aplicable a las empresas y a las personas físicas comerciantes cuya continuidad de los negocios se encuentre en un escenario de riesgo –real o potencial–. Este mecanismo prioriza su supervivencia, de forma tal que se protejan los derechos de los empleados y se asegure el cumplimiento de las obligaciones a cargo del deudor, en especial, el repago de las deudas existentes. Es decir, busca establecer opciones formales en torno a planes y procesos reglados que permitan reorganizar los negocios y recuperar la estabilidad.

El proceso de reestructuración y liquidación se organiza esencialmente en base a tres posibles fases: i) verificación, etapa inicial de constatación del cumplimiento de los requerimientos legales exigidos; ii) conciliación, proceso que busca lograr un acuerdo y el subsecuente plan de reestructuración; y, iii) liquidación judicial, etapa en la que se realizan



los activos de la empresa o la persona, ante la no consecución del plan o la inviabilidad de éste. A su vez, los escenarios de reestructuración se activan en base a tres condiciones: i) las características de la acreencia; ii) las actuaciones del deudor; y, iii) las condiciones del acreedor. Estas condiciones sólo ceden cuando el deudor es quien solicita acogerse al proceso y en todo caso sirven de contrapeso para exigir reglas de gobernabilidad tanto a deudores como acreedores.

Este proyecto también incorpora procesos especiales no planteados antes. Por un lado concibe los “Acuerdos previos de plan”, figura inspirada en los denominados “pre-packs”, que permiten al deudor acordar y activar un plan de reestruc-

turación sin que exista una solicitud previa; y, por otro lado, regula los llamados “Procedimientos abreviados de reestructuración”, aplicables a los procesos en los que las acreencias totales del deudor no superen los RD\$10,000,000, y en el cual todos los plazos se reducen a la mitad, simplificando las formalidades y reduciendo la participación de funcionarios.

Desde el punto de vista institucional el proyecto se decanta por un mecanismo de aplicación en torno a funcionarios elegidos para cada proceso, cuyas decisiones son refrendadas en todo momento por un órgano jurisdiccional especializado: el Tribunal de Reestructuración y Liquidación. De la mano con este esquema institucional el proyecto busca reducir a poco menos de un año el tiempo para el logro de acuerdos definitivos de reestructuración, plazo contado incluso con las posibles prórrogas.

No caben dudas que de aprobarse en el corto plazo, la República Dominicana mejorará de manera sustancial su posición sobre el tema de insolvencia en el ranking Doing Business de 2016. Sin embargo, como en todo sistema de reestructuración, la aprobación sólo corresponde al inicio de la parte más importante: su implementación. A partir de la promulgación se requiere aprobar su Reglamento de Aplicación –dentro de los 18 meses de la promulgación– y agotar el proceso de discusión y formación especializada de los funcionarios y actores del Poder Judicial que tendrán la responsabilidad de asumir la administración de dichos procesos. La actuación del Poder Judicial es esencial, no sólo porque es el estamento que administrará los procesos desde el punto de vista jurisdiccional, sino porque será garante de que el sistema de reestructuración no sea distorsionado mediante el retorcimiento de los criterios jurídicos propios de los regímenes concursales. La implementación de esta ley exigirá madurez y responsabilidad de todos los actores involucrados.

Desde el punto de vista institucional el proyecto se decanta por un mecanismo de aplicación en torno a funcionarios elegidos para cada proceso, cuyas decisiones son refrendadas en todo momento por un órgano jurisdiccional especializado: el Tribunal de Reestructuración y Liquidación.



[www.aesdominicana.com.do](http://www.aesdominicana.com.do)





## Desarrollo sostenible: clave para la convivencia sostenible



El nuevo milenio inició lleno de esperanzas con las posibilidades que brindaba la globalización y el compromiso asumido por los estados para que la misma fuese plenamente incluyente y equitativa. Este compromiso, manifiesto en la Declaración del Milenio, implicaba concentrar esfuerzos nacional e internacional en solucionar los problemas más acuciantes de los países en desarrollo; específicamente, erradicar la pobreza extrema y el hambre, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad de género y la autonomía de la mujer, reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud materna, combatir elVIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente. Y para ello era necesario fomentar una asociación mundial para el desarrollo. Una mirada retrospectiva a lo acontecido a la fecha muestra elementos aleccionadores pero sobre todo la necesidad de redefinir el alcance del compromiso de toda la humanidad con el desarrollo sostenible.

Ciertamente, aunque con diferencias al interior de los países, en términos globales se ha logrado avanzar sustancialmente en materia de reducción de pobreza extrema, acceso a agua mejorada, erradicación del paludismo y la tuberculosis, equidad en el acceso de niños y niñas a la educación y mayor participación política de la mujer. En las demás objetivos de desarrollo del milenio los avances han sido importantes pero aun es necesario un mayor esfuerzo para lograr las metas propuestas.

Los primeros tres lustros del nuevo milenio han evidenciado que los problemas tienen cada vez más alcance global y están cada vez más interconectados. Los problemas ambientales están asociados a patrones de producción y consumo que han sido muy eficientes a la

hora de degradar y desperdiciar recursos naturales y poco eficaces al momento de reparar y proteger el legado que hemos recibido de la naturaleza. Los problemas derivados del cambio climático hacen más difícil mantener los logros alcanzados en materia de desarrollo y se requiere de muchos recursos para la adaptación. De igual forma, la crisis financiera global puso en evidencia la capacidad de rápida propagación de problemas que se originan en el ámbito de las economías nacionales hacia todo el sistema económico mundial. Aunque el avance científico y tecnológico ha ampliado sustancialmente las capacidades productivas, persisten fuertes inequidades entre países y entre grupos poblacionales al interior de los mismos para acceder al beneficio del mismo. La persistencia en la inequidad en el acceso a oportunidades y en la distribución de la riqueza y las relaciones de poder genera tensiones a la convivencia humana, crean incertidumbre e inseguridad.

Es por eso que la atención ha pasado a centrarse en la urgencia de que todos, incluyendo estados, sociedad civil, empresas y personas

asumamos un compromiso decidido con el desarrollo sostenible. Tal como se señala en el documento Camino a la Dignidad al 2030: Informe Síntesis del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la Agenda pos 2015, esta nueva agenda debe inducir a *un cambio en nuestras sociedades, un cambio en el manejo de nuestra economía, un cambio en nuestra relación con nuestro único planeta*. Se entiende que hay urgencia para el cambio, lo cual hace que la agenda post-2015 sea universal y que debe centrarse en las personas y ser sensible a los problemas del planeta, que nadie se quede fuera y no haya exclusión en materia de dignidad humana, debe ser una agenda que integre las dimensiones económica, social y ambiental, que se sustente en una alianza global efectiva que descansa en los principios de solidaridad, cooperación, mutua rendición de cuentas y la participación de gobiernos y todos los involucrados. La agenda de desarrollo sostenible propuesta estaría articulada en torno a seis pilares: dignidad, personas, prosperidad, planeta, justicia y alianza. Específicamente en estos seis ámbitos respectivamente se plantea: eliminar la pobreza y combatir todas las inequidades; asegurar vidas saludables, conocimiento e inclusión para mujeres y niños; desarrollar una economía fuerte, inclusiva y transformadora; proteger nuestros ecosistemas para todas las sociedades y nuestros niños; promover sociedades seguras y pacíficas e instituciones fuertes; catalizar la solidaridad global para el desarrollo sostenible. Además de cumplir la agenda trazada por los objetivos de desarrollo del milenio, se trata de que como humanidad dirijamos nuestros recursos, creatividad y esfuerzo para asegurar una vida digna para todo ser humano en armonía con la protección del planeta.

# Juntos Somos Mejores.



### Las empresas INCA y Metaldom se unen para formar Gerdau Metaldom.

Nace la primera multinacional dominicana en el área del acero para convertirse en el líder en todo el Caribe y Centroamérica. Con esta unión se reafirma el compromiso de producir productos de calidad mundial. La experiencia de INCA y Metaldom, junto al liderazgo por más de 100 años de Gerdau, garantizan las mejores prácticas en la fabricación de acero.



[www.gerdaumetaldom.com](http://www.gerdaumetaldom.com)

## La ley FATCA y los dominicanos con nacionalidad o residencia estadounidense

Muchos dominicanos con nacionalidad o residencia estadounidense han expresado su preocupación ante la promulgación y puesta en vigor en los Estados Unidos de la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras (FATCA, por sus siglas en inglés). La ley FATCA fue aprobada por el Congreso de los Estados Unidos el 18 de marzo del 2010 con el fin de combatir la evasión impositiva de parte de ciudadanos estadounidenses en el extranjero, a través de un mecanismo que obliga a las instituciones financieras extranjeras a identificar a los ciudadanos norteamericanos con cuentas en ellas, así como informar al Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) sobre la existencia de dichas cuentas. Hasta la fecha, varios gobiernos han suscrito acuerdos intergubernamentales (los IGA, por sus siglas en inglés) con los Estados Unidos para cumplir con la ley FATCA, entre ellos, la República Dominicana, conforme a un acuerdo de fecha 30 de junio de 2014, según el cual las entidades financieras dominicanas estarán obligadas a informar al IRS sobre las cuentas de ciudadanos estadounidenses a partir del 2015.

Según las disposiciones del FATCA, las instituciones financieras dominicanas deben seguir procedimientos específicos para identificar de manera fiable a los cuentahabientes norteamericanos, que incluyen el examen de cualquier información disponible que sirva de indicio de su nacionalidad norteamericana, tales como nacimiento en los Estados Unidos, dirección de residencia o correo en los Estados Unidos, transferencias de fondos a cuentas en los Estados Unidos. Al mismo tiempo, las entidades financieras están en el proceso de requerir

Los dominicanos con nacionalidad o residencia estadounidense que no han cumplido con sus obligaciones fiscales en los EEUU tienen tres vías abiertas para regularizar su situación, en algunos casos sin necesidad de incurrir en penalidades.



a sus clientes que certifiquen su nacionalidad. El sistema impositivo estadounidense, a diferencia del dominicano, afecta las rentas de todos sus ciudadanos y residentes sin importar su fuente u origen geográfico. Asimismo, el sistema no solo obliga al contribuyente a declarar sus rentas, sino también sus activos fuera de los Estados Unidos, incluyendo sus cuentas bancarias y su participación en sociedades extranjeras. El incumplimiento de estas obligaciones conlleva sanciones administrativas y penales muy severas.

Los dominicanos con nacionalidad o residencia estadounidense que no han cumplido con sus obligaciones fiscales en los Estados Unidos tienen tres vías abiertas para regularizar su situación, en algunos casos sin necesidad de incurrir en penalidades. Varios de los programas de regularización requieren que la conducta del contribuyente no haya constituido un "acto doloso". No hay una solución de talla única para la generalidad de los contribuyen-

tes: cada situación ha de ser considerada con sus particularidades.

Otra posible solución es la renuncia a la ciudadanía o residencia estadounidense. En esta hipótesis, el renunciante debe tomar en cuenta, primero, que deberá certificar, bajo pena de perjurio, que ha cumplido cabalmente con sus obligaciones fiscales en los Estados Unidos durante los últimos cinco años; y segundo, que puede incurrir en un "impuesto de salida", dependiendo del valor de su patrimonio y otros factores.

Con la aplicación de la ley FATCA, el IRS pronto tendrá información financiera sobre las cuentas en el extranjero de sus ciudadanos y residentes. Mediante los diversos programas de cumplimiento o declaración voluntarios, las personas omisas en sus obligaciones de reportar al IRS que deseen regularizar su situación en los Estados Unidos están todavía a tiempo para recibir un tratamiento mucho más favorable que el que le pueda corresponder si el IRS detecta por su cuenta su incumplimiento.

Por último, cabe señalar que el cumplimiento de las obligaciones tributarias trasciende fronteras y es inherentemente complejo. De ahí que sea indispensable obtener la asistencia de profesionales competentes que tengan gran experiencia en esta intrincada área del Derecho.



## Compromiso

Creemos en el trabajo, hace 60 años que lo estamos haciendo.

**MARTI PG**  
Petroleum Group

[www.martipg.com](http://www.martipg.com)



AWILDA M. ALCANTARA BOURDIER

Partner Squire Patton Boggs ✉ awilda.alcantara@squirepb.com



# La importancia del gobierno corporativo para la empresa familiar

(Entrega 2 de 2)

Para las empresas, la incorporación de adecuados mecanismos institucionales de gobierno interno es de particular importancia en países como la República Dominicana, donde no existe un mercado de capitales maduro y las instituciones, así como los marcos regulatorios y sus mecanismos de aplicación, no inspiran confianza en los inversionistas. Sin embargo, no obstante sus potenciales beneficios, para que la institucionalización de una empresa sea verdaderamente exitosa, es imprescindible que la familia entienda su importancia y esté completamente comprometida con el proceso.



Aunque no existe una solución estándar para todos los negocios familiares, los expertos concuerdan en que tiene sentido organizar la estructura de gobierno corporativo en las etapas tempranas, cuando la empresa es aún joven, el grupo familiar relativamente pequeño y sus relaciones armoniosas. Adicionalmente, es

a) el gobierno familiar, el cual debe ir dirigido a proporcionar un marco regulador de los roles familiares y

b) establecer la normativa que reglamentará la interacción de la familia con la empresa.

Este último marco regulador deberá a su vez implantar órganos de gobierno familiar, incluyendo, por ejemplo, una asamblea abierta a todos los miembros de la familia, así como un consejo de familia, formado únicamente por representantes seleccionados, siendo este el conducto entre la familia y el consejo de directores de la empresa. Ahora bien, al analizar las reglas de gobernanza de una empresa, debemos decir que es común que los potenciales inversionistas evalúen no solo la facilidad con la que las reglas internas de gobierno y de ejercicio del poder permiten

“Contemplar mecanismos de resolución de conflictos tendientes a minimizar potenciales daños y a incentivar la comunicación constructiva.”

la eficiencia económica y establecen las condiciones necesarias para la creación de valor, sino también la existencia y suficiencia de elementos que garanticen la supervivencia del negocio a largo plazo.

Un sólido sistema de gobierno corporativo debe, sin que esta lista sea limitativa:

- i. ayudar a separar las necesidades de la empresa de las de la familia, especialmente al inicio de las operaciones, momento en que los fundadores pueden llegar a ver los activos del negocio como suyos propios,
- ii. inculcar disciplina y una cultura de rendición de cuentas entre los directivos,
- iii. incentivar objetividad e independencia, especialmente en la toma de decisiones difíciles,
- iv. considerar la planificación de la sucesión, para evitar vacíos de liderazgo,

v. fortalecer las áreas vulnerables, especialmente debilidades en controles y auditoría interna y gestión de riesgos, cuyos desafíos de gobernabilidad aumentan a medida que la familia y los negocios se vuelven más complejos, y

vi. contemplar mecanismos de resolución de conflictos tendientes a minimizar potenciales daños y a incentivar la comunicación constructiva.

De igual manera, con relación al papel del Consejo de Directores, este puede:

(i) en el caso de una sucesión planificada, ayudar en el proceso de identificar posibles reemplazos y evaluar sus condiciones y preparación para asumir la posición,

(ii) asesorar a la familia respecto de potenciales estrategias de salida, ya sea mediante traspaso a la siguiente generación, venta a terceros, fusión o cualquier otra estructura,

(iii) fomentar el diálogo entre los miembros de la familia y ayudarla a comunicar sus valores, misión y visión de largo plazo, y

(iv) facilitar la adopción de normas en temas potencialmente polémicos, tales como, por ejemplo, el empleo de miembros de la familia y la sucesión en la gestión.

En conclusión, es vital que las familias empresarias entiendan la importancia de instaurar estructuras de gobierno corporativo fuertes y adecuadas a la empresa y a la familia, así como el rol que dichas estructuras juegan en la creación de valor y en la sostenibilidad de la empresa en el tiempo.

La familia debe ver en el fortalecimiento de las estructuras de gobernanza interna, un aliado en el camino al crecimiento, expansión y desarrollo exitoso de sus negocios, de manera que puedan incrementar su valor en una posible transacción de salida o pasar robustecidos a las siguientes generaciones.



evoluciona,  
es tiempo de



Visualiza un futuro mejor para tu negocio. Únete a la innovación con la nueva solución para recibir pagos con tarjetas y pagos móviles. Recibe el mejor servicio, con tecnología y seguridad de clase mundial. Evolucionar, es tiempo de AZUL.



www.AZUL.com.do



**NELSON ESPINAL BÁEZ**

Associate MIT- Harvard Public Disputes Program at Harvard Law School  
nelson@espinalhache.com

## La era de la influencia estratégica

A partir de la década del 70 las universidades de Harvard y el MIT presentaron un paradigma científico matemático y managerial diferente, basado en las investigaciones más recientes de los tiempos modernos que veía la necesidad de superar la confrontación como la única forma de manejar nuestras diferencias y tener éxito en el mercado, en la política y en las relaciones internacionales. Entraron al mundo de la estrategia las investigaciones de economistas, matemáticos, sociólogos, físicos, politólogos, los gurús de los MBA y de la gestión corporativa entre otros. Demostrando posibilidades más eficientes de interacción y toma de decisiones en contexto de competencia.

La Guerra Fría había demostrado su potencial destructivo poniendo en vilo a todo un planeta. Los centros de investigación de EE.UU. y Europa tenían que traducir las lecciones aprendidas en ese proceso. Persuasión antes que la coerción, diplomacia preventiva antes que la acción militar, procesos conjuntos de toma de decisiones, en vez de aislar o excluir a quienes piensan diferentes todo esto traducido a metodologías prácticas para abordar el proceso de toma de decisión, permeando todas las áreas de la vida, desde el sector empresarial, laboral, social, político hasta la

forma de gobierno más eficiente, transparente y de mayor creación de valor.

Estas señales de que hay espacios importantes para implementar métodos diferentes no significan que abordamos una era de paz y tranquilidad. Los conflictos existen y existirán, pero con más recursos y herramientas que han demostrado ser eficaces y exitosas.

El conflicto es un elemento esencial de la interacción humana, estimula la creatividad, el cambio y el desarrollo. Si no hay diferencias en lo que queremos, en lo que valoramos, en como vemos el mundo sería casi imposible el cambio y la creación de valor. Lo importante es como manejamos las diferencias.

La democracia es el único sistema capaz de contener alto grado de contradicciones y conflictos. Gracias a ellos, la democracia en sí misma evoluciona. La experiencia sugiere que nuestra capacidad para mejorar como manejamos nuestras diferencias, como individuos, como organización y como nación produce mejores resultados, en forma sostenible.

El paradigma emergente implica nuevos supuestos:

- El conflicto genera orden y cambio.
- La realidad cambia permanentemente
- Sabemos más de lo que entendemos
- Entender al otro es parte de mi éxito

*-Expresamos más de lo que decimos*

*-Nuestras diferencias son la base de la solución.*

Esto, traducido a la práctica de la negociación y la influencia estratégica nos conduce también a nuevas perspectivas, a decir:

*La negociación es una batalla vs. la negociación. Es una oportunidad conjunta para resolver problemas y diferencias.*

*Ellos deben ir primero vs. podemos tomar la iniciativa de la negociación y mostrarles el camino.*

*Todo lo que importa es el resultado vs. como logremos el resultado puede ser tan importante como el resultado mismo.*

*Un buen proceso de negociación surge espontáneamente vs. un buen proceso de negociación surge de una buena preparación.*

*El pastel es fijo vs. el pastel puede expandirse.*

*Ellos saben lo que estamos pensando vs. ser explícitos para que ellos no supongan en forma errada lo que pensamos.*

*Nosotros tenemos la razón, ellos no. vs. lo importante no es tener la razón, sino generar un acuerdo eficiente.*

*Nosotros tenemos la razón, ellos no. vs. Tal vez ambos tienen la razón.*

*Ser confiable está bien, pero el poder es lo que cuenta vs. ser confiable aumenta mi poder de negociación.*

El restablecimiento de las relaciones entre Cuba y los EE.UU. es una muestra de que existen posibilidades diferentes de interacción humana. La forma en que el sector empresarial gestiona sus diferencias internas y busca consensos con el sector laboral, con los gobiernos y entre ellos es la prueba del éxito de este proceso iniciado en la década del 1970. Nadie ha dicho que es fácil, solo decimos que es posible.



## SOLUCIONES LEGALES EFECTIVAS QUE FACILITAN EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES.

Av. Winston Churchill 1099  
Torre Citi en Acrópolis, piso 14  
Santo Domingo, República Dominicana  
T 809 955 2727 • F 809 955 2728  
www.jcpdr.com

MIEMBROS DE



J | C | P  
JIMÉNEZ CRUZ PEÑA  
ABOGADOS

La Guerra Fría había demostrado su potencial destructivo poniendo en vilo a todo un planeta. Los centros de investigación de EE.UU. y Europa tenían que traducir las lecciones aprendidas en ese proceso.



**MIGUELINA VERAS**  
Presidenta Macros Consulting

## Acoso laboral o mobbing

Muchas personas creen que el acoso laboral o “mobbing” es sinónimo de estrés o de trabajar bajo presión. Sin embargo, dicho concepto abarca mucho más, pues a veces nosotros como colaboradores no somos conscientes de si estamos viviendo una situación donde se presente un acoso ni de las consecuencias que pudiera tener en los planos psicológicos, físicos, sociales y familiares, que se pueden traducir en depresiones, sentimientos de culpabilidad, ansiedad, pérdida de autoestima, irritabilidad, dificultad para concentrarse, entre otros efectos.

### ¿QUÉ SIGNIFICA ACOSO LABORAL O MOBBING?

Etimológicamente proviene de la palabra inglesa ‘mob’, que denota “pandilla”, “muchedumbre”, “gentío”. El término mobbing se utiliza para referirse a: ‘asediar’, ‘acosar’, ‘acorrallar’.

Se refiere a una situación de acoso psicológico, que se da entre los miembros de una organización de trabajo, aunque al ser este tipo de problemas propios de las organizaciones sociales, pueden producirse en otros ámbitos distintos del laboral (familiar, escolar, vecinal, etc.). No obstante, se utilizará el término para definir este riesgo laboral de origen psicosocial, que en castellano, se podría traducir como “acoso psicológico”, “psicoterror laboral” u “hostigamiento psicológico en el trabajo”. La finalidad es simplemente hacer que la víctima deje el trabajo por estado de depresión y desagrado o que sea expulsado al no poder cumplir los objetivos (debido a la presión y hostigamiento sufridos).

### ¿ES LO MISMO EL MOBBING QUE CONFLICTO LABORAL?

No debemos confundir los conflictos cotidianos, con el mobbing, aunque un conflicto no resuelto, latente, del que no se habla, puede

desembocar a medio o largo plazo en él. La diferencia principal entre conflicto y mobbing es que, en un conflicto las partes normalmente presentan un equilibrio de fuerzas, ya sea en el estatus social, profesional, psicológico, etc., mientras que en el mobbing, la víctima está en una situación de inferioridad manifiesta (subordinación, muchos contra uno, etcétera).

Detrás del acoso hay una clara intención de librarse de la persona acosada. A pesar de estas diferencias hay un punto de unión, ya que en numerosas ocasiones el acoso es consecuencia de un conflicto no resuelto.

Normalmente, se produce cuando alguien exterior a la empresa se incorpora a ella con un rango laboral superior. Sus métodos no son aceptados por los trabajadores que se encuentran a su cargo y suele suceder porque un trabajador quería obtener ese puesto y no lo ha conseguido.

Otra modalidad de mobbing ascendente muy común sucede cuando un trabajador es ascendido a un puesto de responsabilidad donde se le otorga la capacidad de organizar y dirigir a sus antiguos compañeros. la situación se complica si no se ha consultado, previamente el ascenso al resto de trabajadores, y éstos no se muestran de acuerdo con la elección, o si el nuevo responsable no marca unos objetivos claros dentro del departamento generando intromisiones en las funciones de alguno o algunos de sus componentes.

Algunas consecuencias que trae consigo el mobbing

**Depresión:** el acoso laboral provoca pérdida de autoestima, bajo auto concepto, sentimientos de culpa... si se prolonga en el tiempo, puede desencadenar un cuadro depresivo grave.

**Ansiedad:** las víctimas de mobbing pueden desarrollar un trastorno de ansiedad generalizado, caracterizado por el miedo y las conduc-

tas de evitación, que pueden, en los casos más graves, conducirlos al suicidio.

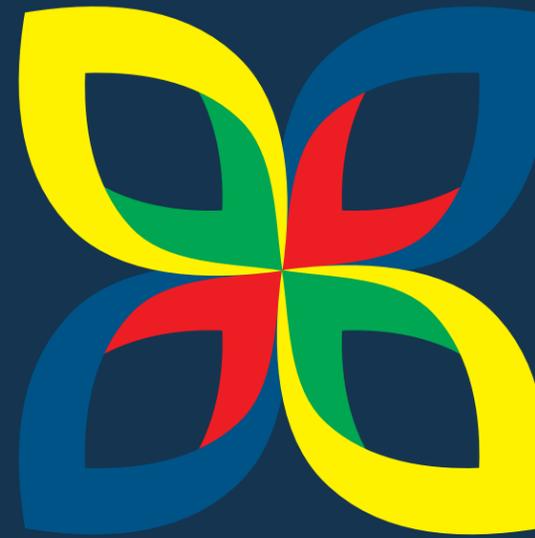
No atender una situación de esta naturaleza, puede resultarles muy caro a una organización ya que si un líder deja escalar el acoso, la empresa se expone a la pérdida de productividad de sus empleados por causa de estrés, una alta rotación de talento humano y hasta procesos legales.

Las empresas deben elaborar un “código de comportamiento” y comunicarle a sus empleados que este manual existe y que hay conductas que no se tolerarán como la discriminación por raza o sexo. Es decir, la no tolerancia al mobbing debe estar institucionalizada.

### ¿QUÉ PUEDE HACER UNA PERSONA QUE SUFRA ESTOS ACOSOS EN EL TRABAJO Y NO SEPA CÓMO MANEJARLOS Y SUPERARLOS?

- identificar el problema del mobbing como tal, entender que se está dentro de esa situación e informarse sobre ello.
- documentar y registrar las agresiones de que se es objeto lo antes posible.
- hacer públicas las agresiones
- evitar el aislamiento social: salir y afrontar socialmente la situación de acoso.
- evitar la autoinculpación, si se produce evitar mecanismos de extroyección
- evitar la destrucción,

El acoso laboral es un problema grave, que no solo afecta a las víctimas directas. sus consecuencias negativas se extienden a la familia, amigos, compañeros de trabajo, la empresa e incluso a todo el conjunto de la sociedad. si en su lugar de trabajo ha sido objeto de conductas agresivas recurrentes, es momento de actuar para ponerle fin y evitar que afecte su vida profesional y personal. ¡identifícalo, confróntalo y denúncialo!



# CLEAN ENERGY EXPO-FORUM

SANTO DOMINGO, DOMINICAN REPUBLIC



# SAVE THE DATE

AUGUST 26  
2015

INFO: +1 809 332 7269  
+1 809 332 7272  
BUSINESS@AMCHAM.ORG.DO





## PREMIO NOBEL DE LA PAZ

# MOHAN MUNASINGHE

“La comunidad empresarial puede desempeñar un papel clave para que el desarrollo sea más sostenible”.

El Premio Nobel de la Paz Mohan Munasinghe afirma el cambio climático tendrá un serio impacto en la República Dominicana, especialmente en las personas más vulnerables, como los pobres, los niños y los ancianos

**¿Cuál fue su primera impresión cuando vino a República Dominicana y vio los ríos Ozama e Isabela y sus riberas?**

Me habían hablado de los problemas de contaminación antes de que me llevaran a ver los ríos, así

que no fue una sorpresa. Mi primera reacción fue de consternación porque dos hermosos ríos se habían vuelto bastante sucios. Pero también sentí que había esperanza para corregir la situación, debido a que muchos interesados que viven en las riberas de los ríos mostraron gran entusiasmo para unirse a la campaña de limpieza.

**¿Cuáles son los principales problemas que ha detectado sobre los propios ríos y las personas que viven a su alrededor?**

El agua potable se ha reducido y la contaminación de los ríos y otros cuerpos de agua se ha incrementado con el crecimiento de la población urbana y las actividades económicas en los sectores industriales y de servicios, como el turismo. Fuentes identificadas de contaminación son los residuos sólidos y las aguas residuales de los hogares de barrios marginales ubicados a lo largo del río y un resultado claramente visible son las bloqueadas

“cañadas”, contaminantes industriales y agrícolas, como por ejemplo los agroquímicos y residuos de mataderos; generadores de electricidad que descargan aguas residuales y aceites; descargas de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD); o el envío de residuos, especialmente en la desembocadura del río. Los contaminantes son, generalmente, metales pesados, compuestos orgánicos, agentes patógenos, nutrientes y carbono orgánico, combinados con aceites, grasas y productos químicos de las industrias, así como los que entran en el flujo de residuos a través de las aguas residuales domésticas y la escorrentía del agua de lluvia. Los residuos industriales también contienen altas cantidades de materia orgánica a partir de alimentos vegetales y bebidas, industria del cuero y el procesamiento de la madera, pesticidas e insecticidas, así como otros insumos agrícolas y los residuos de desechos de plantas y animales.

**¿Por qué deberíamos estar preocupados por los ríos Ozama e Isabela? Tal vez, alguien que vive en Santo Domingo, cómodo y muy lejos de los ríos, no entiende los riesgos de la situación.**

La restauración y el mantenimiento de los ríos Ozama e Isabela en buen estado ha sido un tema de alta prioridad para muchos gobiernos en República Dominicana. Nuestros estudios, otras investigaciones y documentos de planificación gubernamental, todos, destacan cómo la creciente contaminación del agua por varios usuarios está amenazando seriamente la salud, las condiciones y los medios de vida de cientos de miles que viven en la cuenca del río vivo. Problemas de salud pública y los daños económicos y ambientales afectarán en última instancia, incluso a las familias ricas que viven lejos del río. Por otra parte, la contaminación de los ríos aumentará la vulnerabilidad de los sistemas socioeconómicos y ecológicos dentro de República Dominicana con otros grandes shocks externos, incluyendo el cambio climático, la escasez de recursos mundiales (especialmente la energía), y las crisis financieras.

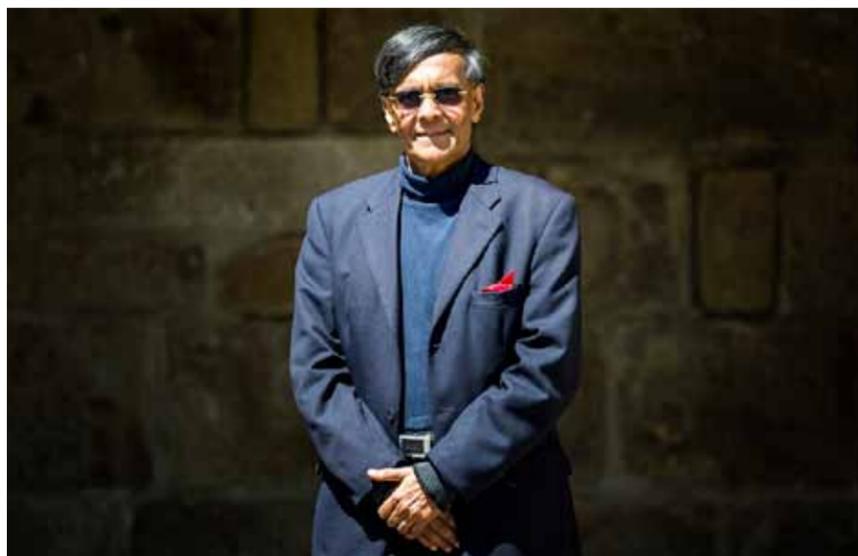
**En las últimas tres o cuatro décadas, ha habido planes para recuperar el río y mejorar la vida de los que viven a su alrededor en muy malas condiciones. ¿Hay una solución real para eso? ¿Por qué debemos creer en lo que Coalición RIO quiere hacer con su ayuda? ¿Estamos a tiempo de revertir la situación?**

Yo creo que siempre hay esperanza. Debemos continuar luchando, construyendo sobre los intentos anteriores para limpiar los ríos, y aprender de sus experiencias y conocimientos. Esta vez, el Programa Coalición RIO va a resolver el problema por fin. El apoyo del presidente Medina, quien destacó el problema para nosotros, la creación de la Comisión Presidencial del río Ozama y la colaboración de todas las partes interesadas (incluidos los principales ministerios, empresas y comunidades locales) son todas las características que aseguran un éxito alentador. Nuestro plan se basa en la metodología Sustainomics que propuse en la Cumbre de la Tierra de Río del 1992 y posteriormente fue aplicado en muchos países. Este método utiliza el triángulo del desarrollo sostenible, centrándose en la economía, la sociedad y el medio ambiente. Como resultado, la limpieza y la gestión sostenible de los recursos hídricos del



río ofrece grandes beneficios económicos, sociales y ambientales para todos. Beneficios económicos que irán desde reducir los costos de la contaminación, el aumento de la eficiencia de los recursos industriales, aumentando la salud del trabajador y la productividad, y mejorar las condiciones para el turismo. Principales beneficios sociales surgen de una mejor calidad del agua, las condiciones de vida y estado de salud de las comunidades vulnerables, especialmente de los pobres, los niños y ancianos. Condiciones ambientales generales y

“Necesitamos una campaña nacional para aumentar la conciencia pública sobre la sostenibilidad”.



“Las empresas dependen de los recursos naturales, por lo que deben tener un cuidado de no agotar o contaminar el medio ambiente”.

contaminación mejorarán, proporcionando beneficios a la sociedad, la economía, la flora, la fauna y la biodiversidad. Por último, Sustainomics promueve una amplia participación, el empoderamiento de todas las partes interesadas a unirse a los esfuerzos de la Coalición RIO.

**¿Cuándo sabremos que las acciones han tenido éxito? Una cosa es llegar a la meta y otra es hacer que la meta sea sostenible a lo largo de los años. ¿Cómo evitar que las personas vuelvan a las orillas de los ríos y lo contaminen de vuelta?**

Estamos prestando una gran atención a la sostenibilidad a largo plazo. El programa es en fases, con objetivos intermedios a lo largo del camino. Así podemos controlar el progreso y mostrar los primeros resultados dentro de un año o dos, mientras se trabaja a largo plazo en la limpieza sostenible y restauración, que tomará tal vez una década o más. Las personas y su comportamiento harán la diferencia. Ellos seguirán viviendo a lo largo de las riberas de los ríos, pero nuestro obje-

tivo final es enseñar a todos, especialmente a los niños, a cómo vivir y actuar en forma sostenible. Desde ya, Coalición RIO ha comenzado en tres proyectos claves de manera piloto para demostrar los beneficios rápidos. Enzima Ecológica es un método de bajo costo para neutralizar y convertir los residuos domésticos en productos útiles. Se han realizado 15 talleres de capacitación de la comunidad con varias fundaciones que operan alrededor de la cuenca baja del río Ozama, llegando a más de 220 personas. Un informe detallado será preparado para describir los resultados, y cómo la experiencia puede ser replicada ampliamente a todas las comunidades de los ríos. Además, está Iniciativa de reforestación, con la plantación de árboles en la cuenca del río. La primera iniciativa se lanzó en noviembre de 2014, con alrededor de 150 voluntarios de miembros de la coalición y la comunidad. Se realizarán más esfuerzos para que el proyecto sea sostenible a largo plazo. Y tenemos Limpieza de la Cañada, un proyecto que se encuentra en una etapa preliminar, mientras esperamos el apoyo del Gobierno Municipal y la Comisión Presidencial. Nuestra propuesta requerirá una financiación de más de US\$ 100.

**El representante del Banco Mundial a la República Dominicana ha dicho que el acceso al agua es una de las principales prioridades para trabajar en justificar el futuro de nuestros jóvenes. ¿Los planes sobre Ozama e Isabela ayudarán a alcanzar esa meta? ¿Qué más hay que hacer?**

El acceso al agua potable es una necesidad universal básica del ser humano. La limpieza de los ríos será una contribución importante para ello. A pesar del crecimiento económico razonable, República Dominicana se enfrenta a múltiples retos del desarrollo sostenible, como los problemas de salud relacionados con el agua y la contaminación del aire, gestión de residuos, la degradación ambiental y la pobreza. Los grupos más vulnerables son los pobres, los niños y los ancianos. En particular, la diarrea y las infecciones respiratorias agudas se encuentran entre las principales causas la mortalidad infantil en menores de 5 años y la falta de agua potable se considera una de las principales causas.

En 2001, sólo el 56% de los pobres tenía una conexión con el agua potable pública, y el 15% no tenía acceso a servicios de saneamiento. En los últimos años, el acceso a servicios de agua potable

y saneamiento ha mejorado. Antes del 2007, el acceso a nivel nacional a agua potable era del 86% y el nivel de saneamiento fue de 82%. A pesar de estas mejoras, persisten los desafíos, tales como los bajos niveles de la continuidad del suministro y las altas tasas de pérdida de agua o en paradero desconocido. Prácticas de operación y mantenimiento inadecuados son las principales causas. En cuanto al saneamiento, el servicio de alcantarillado cubre sólo el 21% de la población, y el

“Se puede hacer mucho para reducir la vulnerabilidad al cambio climático a través de la adaptación planificada”.



“El sector privado en la República Dominicana debe aceptar el reto y demostrar liderazgo a todo el mundo”.

tratamiento de aguas residuales se extiende a sólo el 35% de la población urbana del país. Además de proporcionar servicios de agua potable y saneamiento, los siguientes pasos son también esenciales para proporcionar un mejor futuro: reducir la pobreza y la desigualdad (porque los pobres son altamente vulnerables), la mejora de los servicios de salud y educación, y vivienda segura.

**En relación con el medio ambiente y los recursos naturales, ¿Cuáles son los elementos principales que afectan el futuro de la industria de la República Dominicana y las empresas? En sus contactos con empresarios y autoridades del país, ¿Qué ha concluido sobre el nivel de conciencia sobre el medio ambiente y la influencia del medio ambiente en el futuro del país?**

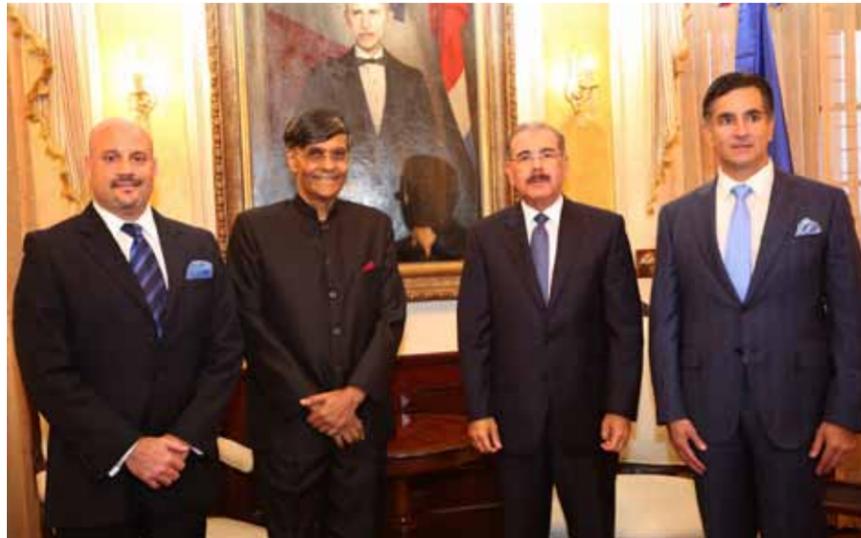
Empresas de República Dominicana están vinculadas con el medio ambiente de muchas maneras. En mi respuesta a la segunda pregunta, describí los tipos de empresas que causan contaminación de los ríos, así como los principales contaminantes. En primer lugar, las empresas dependen de los recursos naturales (aire, tierra y agua), por lo que deben tener un cuidado de no agotar o contaminar el medio ambiente, especialmente en sectores como el turismo, donde un ambiente limpio es esencial para hacer negocios. En segundo lugar, la contaminación afecta a la salud y condiciones de trabajo de los empleados, por lo que la producción disminuirá y los costos de atención de la salud van a subir. En tercer lugar, las empresas operan dentro de la sociedad de República Dominicana y el beneficio de la economía local, por lo que tienen la obligación de mantener y mejorar el medio ambiente en beneficio de todos los ciudadanos. En 2013, fui invitado por Fundación Tropigas para dar una conferencia a los 300 consejeros delegados y altos ejecutivos de la República Dominicana sobre la sostenibilidad y negocios. Hubo un buen nivel de conciencia ambiental en esta reunión. También tuve el privilegio de reunirme con el presidente Danilo Medina durante esta visita, y él solicitó específicamente mi consejo sobre la manera de limpiar el río Ozama. Siguiendo el requerimiento del presidente, estaba contento con el trabajo de un grupo dinámico, entre ellos Carlos José Martí, Rene del Risco, Jaime Moreno, Jaime Castillo, Domingo Contreras, Onofre Rojas, Emil Rodríguez, Patricia Reinoso, William Gutiérrez, José Alarcón, para armar la idea de Coalición RIO. Ahora estoy trabajando con grandes empresas, como MartiPG, San Souci Holdings, y con instituciones, como el Ministerio de Medio Ambiente, Sociedad Ornitológica de La Hispaniola, AFUNSAREC, Mancomunidad del Gran Santo Domingo, Fundación ATABEY o la Corporación de Alcantarillado y Acueducto de Santo Domingo. Yo creo que están haciendo esfuerzos genuinos para mejorar el medio ambiente. Sin embargo, hay muchos contaminado-

res que deben ser reeducados rápidamente acerca de sus responsabilidades ambientales y sociales, y castigados si están violando la ley. Necesitamos una campaña nacional para aumentar la conciencia pública sobre la sostenibilidad y ofrecer la posibilidad de tomar medidas, especialmente a los jóvenes. La presión del pueblo y la acción del gobierno también impulsarán a las empresas a ser más responsables con el medio ambiente. La creación de la Comisión Presidencial por el Presidente Medina es una acción con visión de futuro que traerá grandes beneficios a la República Dominicana.

**Hay informes que indican que el cambio climático reducirá de manera importante la superficie de República Dominicana. Eso afectaría el motor principal del país: el turismo. ¿Qué debemos esperar realmente como consecuencia del cambio climático? ¿Podemos hacer algo para evitarlo o esto no depende de nosotros?**

El cambio climático tendrá un serio impacto en la República Dominicana, especialmente en las personas más vulnerables, como los pobres, los niños y los ancianos. Examinemos los últimos datos científicos. En 2030 y 2050, se prevé un aumento de la temperatura de 0,5 a 1,0 ° C y 1,0 a 2,5 ° C, respectivamente. El nivel del mar podría aumentar hasta 25 cm para el año 2030, 50 cm para el año 2050 y un metro en 2100. El número y la severidad de las tormentas tropicales aumentarán. Las altas temperaturas y la variabilidad de la lluvia agravarán la presión sobre la necesidad de agua y su escasez. Además, los riesgos de infecciones diarreicas transmitidas por el agua y las enfermedades transmitidas por mosquitos, como el dengue, la malaria y la fiebre amarilla, se incrementarán. El aumento del nivel del mar traerá consigo inundaciones costeras y erosión de las playas. Los daños debido a las tormentas tropicales, que ya son un problema importante, aumentarán, especialmente en las zonas costeras

“La contaminación de los ríos aumentará la vulnerabilidad de los sistemas socioeconómicos y ecológicos dentro de República Dominicana con otros grandes shocks externos, incluyendo el cambio climático, la escasez de recursos mundiales (especialmente la energía), y las crisis financieras”.



ya amenazados por la subida del nivel del mar. El cambio climático empeorará todos los actuales problemas y socavará el desarrollo sostenible de la República Dominicana. Desde el punto de vista económico, el turismo, sin duda se verá afectado de manera adversa, pero también lo será la disponibilidad de agua, la agricultura y la infraestructura. Habrá un impacto social negativo sobre la pobreza, la desigualdad y la salud. La degradación ambiental existente también empeorará, debido a los impactos sobre el agua y el suelo.

**iMenudo panorama!**

Se puede hacer mucho para reducir la vulnerabilidad al cambio climático a través de la adaptación planificada. La manera más eficaz es integrar plenamente la política de adaptación en la estrategia nacional de desarrollo sostenible, un método que desarrollé hace veinte años. Sustainomics tiene una variedad de herramientas prácticas para implementar este enfoque. Para la República Dominicana, sugeriría tres elementos clave. Primero, integrar la política climática en sectores clave como la agricultura, la energía, el agua, el transporte, la industria, el turismo, etc. utilizando modelos

macroeconómicos multisectoriales. En segundo lugar, proteger y gestionar las zonas costeras, cuencas de los ríos y cuencas hidrográficas. Y, por último, reducir la vulnerabilidad a los riesgos, incluido el cambio climático, gestionarlos y fortalecer la resiliencia de los sistemas socioeconómicos y ecológicos críticos.

**Parece que no se alcanzarán los Objetivos del Milenio. ¿Qué debemos esperar de los objetivos de desarrollo sostenible? ¿Cómo los hombres de negocios pueden contribuir a alcanzar esos objetivos y qué impacto positivo en caso de que esperen? Y si ellos no contribuyen de esa manera, que serán las consecuencias para ellos y para todos los que viven en la República Dominicana?**

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) fueron bastante modestos, y sin embargo, sólo se han alcanzado resultados mixtos a nivel mundial, es decir, que ha habido algunos éxitos y algunos fracasos. La sustitución de los ODM con Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG) no va a cambiar las cosas. La pobreza y la falta de sostenibilidad persistirán, a pesar de las repetidas promesas de los líderes mundiales, que están jugando una política “a corto plazo” para proteger a los ricos en lugar de abordar los problemas reales. Un ejemplo claro, lo señalé hace muchos años, es el problema de la desigualdad. En 2012, la huella ecológica de la raza humana, hablo de la cantidad total de los recursos ambientales que utilizamos, era igual a 1.5 veces la capacidad sostenible del

planeta Tierra, y sigue en aumento. Mientras tanto, el 20% de las personas más ricas del mundo, 1.4 billones, consume más del 80% de estos recursos, 60 veces más que el 20% más pobre. Mi pregunta a los líderes del mundo es la siguiente: “Si los ricos ya están consumiendo más del valor del planeta, ¿dónde están los recursos para sacar a los pobres de la pobreza?”. Hace cinco años, propuse el concepto único de Objetivos de Consumo del Milenio (MCG) en las Naciones Unidas, para resolver este problema. En la República Dominicana, la comunidad empresarial puede desempeñar un papel clave para que el desarrollo sea más sostenible. El Presidente Medina ya ha demostrado un gran liderazgo mediante la creación de la Comisión Presidencial del río Ozama. Coalición RIO es pionero en una ruta única para movilizar una coalición de empresas, la sociedad civil y el gobierno. El mismo modelo se

puede aplicar a otras áreas del desarrollo sostenible en el país. El nivel medio del liderazgo, como directores ejecutivos de las empresas, los alcaldes de las ciudades, los líderes comunitarios y profesionales, a menudo pueden emprender iniciativas más audaces para la sostenibilidad de los líderes nacionales. Ellos pueden movilizar el apoyo de base y la autonomía de los ciudadanos comunes que actuar ahora, sin esperar. El sector privado en la República Dominicana debe aceptar el reto y demostrar liderazgo a todo el mundo. Necesitan competir con éxito en el mercado global, donde están surgiendo nuevas tecnologías disruptiva, como el internet móvil, la automatización del trabajo del conocimiento, Internet en las cosas, la tecnología de nube, la robótica avanzada, vehículos autónomos, la genómica de última generación, impresión 3D, almacenamiento de energía, materiales avanzados, la

tecnología avanzada de petróleo y gas, y energía renovable. Las empresas también necesitan un primer modelo y luego ir más allá de las prácticas convencionales como la responsabilidad social corporativa (RSC), la sostenibilidad o la contabilidad de triple y valor compartido. Dado que los recursos naturales se hacen más escasos en el futuro, los países, las empresas y las sociedades que producen y consumen más sostenible tendrán una ventaja dinámica - porque son más eficientes los recursos. La República Dominicana tiene los atributos económicos, sociales y ambientales para lograr una elevada y sostenible calidad de la vida. En cambio, si seguimos con “business-as-usual” y enseñamos a nuestros jóvenes valores insostenibles como codicia, egoísmo y violencia, nosotros no solo perdemos de alcanzar SDG, sino que también ellos se enfrentaran mayores crisis en el futuro.

Le preguntamos al Profesor Munasinghe por tres desafíos y tres prioridades/tareas para la República Dominicana de cara a convertirse en un país con un futuro seguro y próspero:

1

**DESAFÍO**

- ¿Cómo construir una economía sostenible que sea próspera y eficiente en los recursos, pero que respete los límites de sostenibilidad ambiental y social críticos?

**PRIORIDAD / TAREA**

- El desarrollo de una economía sostenible y eco-civilización del siglo 21, que promueve estilos de vida sostenibles, patrones de consumo y prácticas de producción. Esto requerirá un mayor enfoque en el bienestar y la felicidad humana, más que el consumo de material puro.

2

**DESAFÍO**

- ¿Cómo construir una sociedad sostenible que satisfaga las necesidades básicas de todos los seres humanos, especialmente los pobres y vulnerables, para garantizar la paz, la armonía, la justicia social y la seguridad?

**PRIORIDAD/ TAREA**

- El fortalecimiento del capital social y los valores sostenibles, especialmente entre los jóvenes, para mejorar la pobreza y la desigualdad, la nutrición, la salud y la educación. Es de vital importancia para construir recursos humanos, el mayor activo de la República Dominicana.

3

**DESAFÍO**

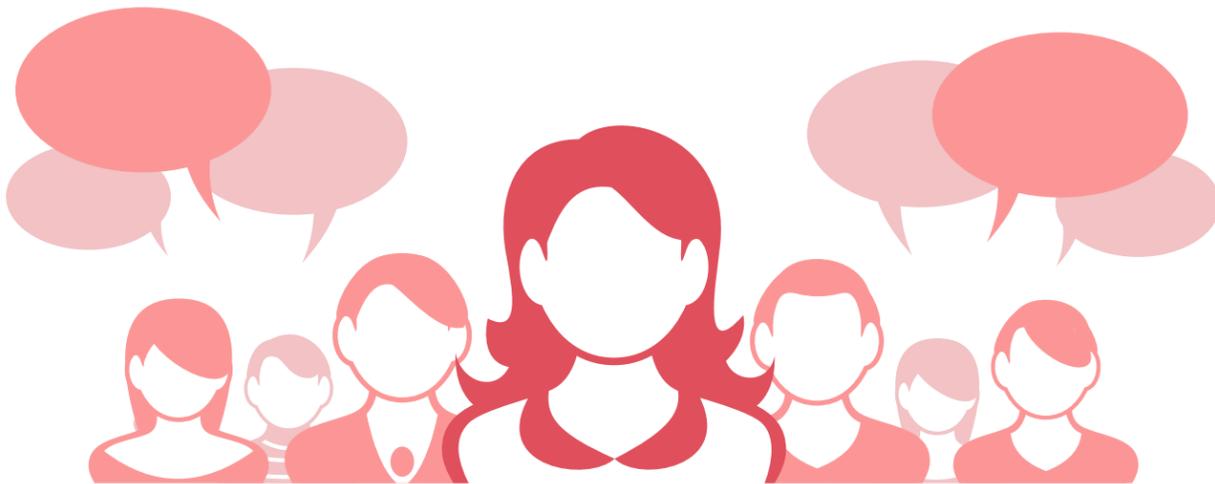
- ¿Cómo respetar la naturaleza y mantener el uso de los recursos dentro de la capacidad sostenible del país?

**PRIORIDAD / TAREA**

- Lanzamiento de programas de acción específicos para recuperar y mantener la calidad y los ecosistemas del medio ambiente en el agua, la tierra y el aire. El proyecto de limpieza del río Ozama y el fortalecimiento de los esfuerzos de reducción del riesgo de desastres son buenas zonas para empezar.

POR MANPOWER

## LAS MUJERES Y LA ESCASEZ DE TALENTO: UNA SOLUCIÓN NO IMPLEMENTADA



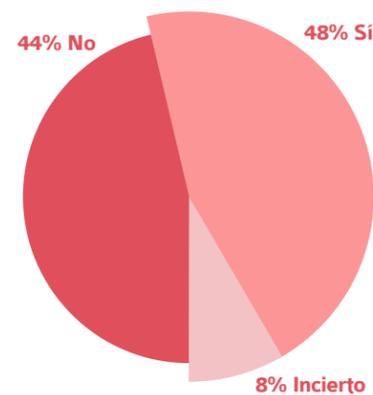
Las mujeres han progresado de forma importante en lo que se refiere a la fuerza laboral alrededor del mundo, pero como se ha documentado en diversos estudios, todavía se encuentran significativamente a la espalda de los hombres.

“En todos los países la tasa de participación femenina en la fuerza laboral es significativamente inferior que la de los hombres,” de acuerdo a un reporte de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) en el año 2008. “En promedio en los países afiliados a la OCDE, aproximadamente el 60% de las mujeres son empleadas.”

Las implicaciones de este hecho van más allá de cuestiones de igualdad de género. Dos tendencias están actualmente rediseñando el mundo del trabajo: el predominio creciente del sector servicios y la disminución de la población en edad de trabajar. Estas dos tendencias se agregan

a un hecho indiscutible: la escasez global de talento seguirá aumentando, especialmente cuando salgamos de la actual crisis financiera. La recesión no mitiga asuntos a largo plazo. Aún ahora, puestos de to-

**¿CREEES QUE EL POTENCIAL DE LA CARRERA DE LA MUJER ESTÁ LIMITADO POR SU DECISIÓN DE TENER HIJOS?**



dos los niveles continúan sin ocuparse en campos del sector servicios tales como: ingeniería, TI y servicios de salud. Para abordar el problema, los gobiernos y las empresas deben averiguar cómo expandir ahora sus fuerzas laborales, y para hacerlo, deben mirar a un grupo demográfico en particular que se encuentra representado de forma desafortunada en la economía formal y que tiene mucho para contribuir: La mujer.

Los beneficios de su participación son sorprendentes. “La mejor utilización de la población mundial femenina pudiera incrementar el crecimiento económico, reducir la pobreza, mejorar las condiciones sociales, y ayudar a asegurar un desarrollo sustentable en todos los países,” menciona un reporte de la OCDE. La mujer se está desarrollando ya en empleos del sector servicios con relativa facilidad y lo haría probablemente en mayor cantidad

si pudiera, pero existen demasiadas barreras para su participación.

### EN CAMINO HACIA LA VERDADERA FLEXIBILIDAD

Las estructuras de trabajo rígidas son las barreras globales más grandes. Muchas mujeres no pueden permanecer atadas a una oficina durante ocho horas consecutivas de lunes a viernes. Ellas necesitan un empleo que les permita elegir cuándo y dónde realizar su trabajo. Este hecho no ha pasado inadvertido y muchas compañías en el mundo han adoptado políticas amigables para la mujer, tales como: medios tiempos, “horarios flexibles” y trabajo en casa. Pero la mayoría de estas iniciativas resultan ser un poco más que variaciones de la semana laboral de 40 horas, y las leyes laborales tienden a apoyar este concepto anticuado.

La práctica de trabajo verdaderamente flexible debe permitir a la gente ajustar sus propios horarios y alejarse de la oficina si se considera práctico. Los empleos en el sector servicios –en donde la necesidad de nuevos trabajadores es mayor– pueden con frecuencia llegar a este tipo de arreglos. Para estar seguros, ya estamos viendo emerger este tipo de comportamiento en los baluartes de la economía del conocimiento como Silicon Valley. Si los gobiernos y las empresas desean involucrar a más mujeres en la fuerza de trabajo, entonces esta práctica debe convertirse en la regla más que en la excepción. Además, la flexibilidad por sí misma no es suficiente, los empleadores tienden a seguir viendo el trabajo realizado fuera del modelo de 40 horas a la semana menos valioso. Un “modelo de restricción” para las mujeres que se “asfixian” tratando de atender los asuntos familiares. Esta actitud debe cambiar.

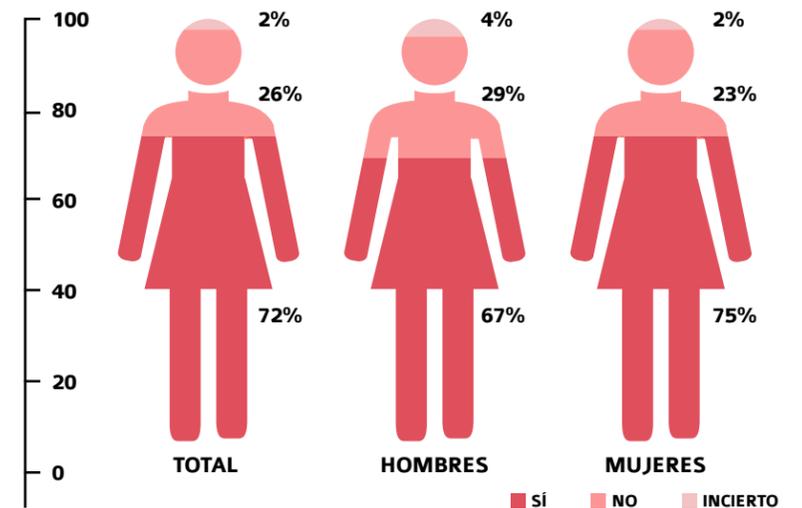
Un cambio paradigmático sería lo apropiado. Debemos suprimir el seguimien-

to del tiempo y alentar la tecnología que permita a los individuos colaborar con facilidad desde el tiempo y la distancia, y debemos crear caminos para que las mujeres y otros grupos progresen y no se sienten en una oficina durante cinco días a la semana, ocho horas al día, de manera que puedan alcanzar el éxito al ritmo que les convenga, sucesivamente para cada quien. Finalmente, los gobiernos y empresas no pueden hacerlo todo. La mujer por sí misma debe tomar la iniciativa. Los programas de capacitación y educación son los puntos obvios de entrada y las mujeres han progresado mucho en ese sentido: mundialmente más mujeres que hombres están graduándose de la universidad. (Debemos notar que existen muchas oportunidades para mujeres que no cuentan con un grado universitario, especialmente en las industrias en crecimiento como el turismo y la salud.) Y para muchas, la solución es la actividad empresarial. Alrededor del mundo, las propietarias de negocios están reescribiendo las reglas del trabajo y rediseñando las economías, especialmente en las regiones

desarrolladas. Según el Monitor Global Empresarial, “La actividad empresarial femenina conforma una parte importante en la transformación económica de muchos países y puede ser un factor clave de contribución para el crecimiento económico de los países con ingresos bajos y medios”.

Los hechos son claros: para que los países y compañías prosperen, la mujer debe jugar un mayor papel en la fuerza de trabajo. Con la escasez de talento ganando terreno mientras la economía se recupera, si no se atraen más mujeres a la fuerza laboral se puede llegar a una crisis. Pero podemos evitar este predicamento si comenzamos ahora a enfocarnos en las barreras que desalientan a la mujer a participar. La práctica contemporánea del trabajo debe adoptar la verdadera flexibilidad para expandir la reserva laboral. En efecto, tanto para los países como para las compañías, las ventajas competitivas a largo plazo dependen de habilitar a más individuos –por ahora a las mujeres, pero pronto a la Generación Net– para formar parte de la fuerza de trabajo de manera sostenible.

### ¿SABES DE MUJERES QUE SEAN MADRES Y HAYAN LOGRADO ELEVADOS PUESTOS GERENCIALES?



Los economistas Miguel Ceara Hatton, Pedro Silverio y José Luis De Ramón aceptaron la propuesta de AMCHAMDR para pronosticar el futuro con un ejercicio práctico que desarrollaron durante el desayuno económico de diciembre y que nos brinda luz sobre lo que debemos tomar en cuenta a la hora de tomar decisiones de negocio en este año que recién empezamos

POR IBAN CAMPO

Cada fin de año, hay una tendencia a hacer un repaso de lo ocurrido, hacer balance, ver lo que salió bien y lo que salió mal. En AMCHAMDR quisimos cerrar el año haciendo menos caso al pasado que al futuro. ¿Cómo hablar de ello de una manera entretenida? Se nos ocurrió pedir a algunos economistas que prepararan un FODA (Fortalezas - Oportunidades - Debilidades - Amenazas) económico de la República Dominicana para 2014. Les gustó la idea y con ellos organizamos el desayuno económico con el que cerramos nuestro calendario de eventos directamente vinculados con nuestros comités temáticos de trabajo.

**Bernardo Fuentes**, 2do. Vicepresidente de Estudios Económicos del BHD-León y miembro del Comité Económico de AMCHAMDR, fue el moderador de un panel conformado por tres economistas: **Miguel Ceara Hatton**, especialista en temas de desarrollo, macroeconomía y economía internacional; **Pedro Silverio**, Vicerrector Académico de Postgrado de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM); y **José Luis De Ramón**, Socio-Director de Deloitte RD.

La deuda del país, las exportaciones, las decisiones de las Altas Cortes sobre temas relacionados con la nacionalidad, el cambio climático, la pobreza, Petocaribe, la fiscalidad, el turismo, la seguridad, gestión pública... fueron temas que centraron la atención de los economistas convocados. Hablaron de todos y cada uno de ellos. En algunos casos, con más énfasis. Otros los mencionaron de pasada. Pero todos son importantes a la hora de valorar sus posibles efectos para contribuir con la mejor toma de decisiones de negocio. Esperamos que este ejercicio les sea útil.

# EL FODA

ECONÓMICO 2015 DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



## AMENAZAS

### 1. DEUDA

Miguel Ceara Hatton dijo que la consolidada acabaría en algo más de 31,000 millones de dólares en 2014, aproximadamente un 50% del Producto Interno Bruto (PIB), con un pago de intereses el pasado año equivalente a unos 2,600 millones de dólares. Para 2015 estimó que subiría a 35,000 millones de dólares de deuda, equivalente al 53% del PIB y un pago de intereses de unos 3,000 millones de dólares. “Se trata de una deuda de calidad dudosa porque se ha destinado básicamente para cubrir subsidios. Es algo serio que amenaza a la calidad macroeconómica”.



### 2. EXPORTACIONES

Ceara Hatton explicó que hemos venido asistiendo al deterioro de las nacionales en términos generales. “Lo único que aumenta es el oro. Excluyéndolo, hay una caída de 5.1% en 2013, y en 2014 estaría en -4.7%”. La trascendencia de este asunto está en que ni las de zona franca, en aumento, ni el oro tienen un impacto multiplicador de arrastre. También explicó que el país es el único país del DRCAFTA cuyo nivel de exportaciones hacia EEUU

en 2013 está más bajo que el que había en 2000 y que de 2007 a la fecha se ha acumulado un déficit de 17,000 millones de dólares. “El resto de países ha incrementado sus exportaciones a Estados Unidos, lo que denota un problema estructural muy serio que tiende a profundizarse. José Luis de Ramón, al referirse a este tema, afirmó que una economía que tenga el interés de ser exportadora tiene que dedicarse a eso y no depender tanto de qué hacen otros. “No hay una política coherente de las exportaciones. No hay ningún país que haya salido del subdesarrollo sin exportaciones, pero la tasa de cambio se ha convertido en un objetivo per se, gusta mucho la estabilidad, queremos precios baratos... y lo estamos logrando con deuda. No hay racionalidad en todo esto”. Le otorga muchas oportunidades de desarrollo al sector turístico nacional y cree que los precios de los bienes raíces turísticos, ralentizados, deben volver a subir, así como la ocupación. “Ahora, lo otro que hay que hacer para poder exportar, especialmente servicios, es tener mano de obra calificada”. Miguel Ceara Hatton dijo que el tema de las exportaciones es fundamental. “Si no exportamos bienes y servicios no hay acumulación de capital, no hay crecimiento, y la economía se estanca, y si eso ocurre, nos endeudamos y entramos en un ciclo perverso”.

### 3. PÉRDIDA DE DERECHOS CIUDADANOS

Miguel Ceara Hatton lo asoció con el tema de la nacionalidad y la violación de Derechos Humanos. Adelantó que existe la amenaza de

boicot al país. Si bien duda de que pueda afectar estructuralmente a las exportaciones, sí piensa que puede tener un impacto en el ritmo y velocidad de crecimiento.

### 4. DELINCUENCIA

Miguel Ceara Hatton cree que hay un sentimiento generalizado de vulnerabilidad en la población. “Es reciente y va creciendo”. Todo esto complica la movilidad de las personas, que dejan de realizar algunas actividades y cambian horarios para otras. Todo ello genera costos adicionales a la economía, especialmente en renglones comerciales y de ocio.



### 5. CAMBIO CLIMÁTICO

Miguel Ceara Hatton dijo que hay un impacto en las costas y, por lo tanto, en el turismo. “Tenemos serios problemas ambientales, como por ejemplo el no tratamiento de las aguas servidas, y eso está generando problemas”.

### 6. AGUA

Miguel Ceara Hatton alertó sobre la reducción de su disponibilidad en el país y en el resto de la isla. Días después, durante el Almuerzo Mensual del mes de diciembre, McDonald

“Si no exportamos bienes y servicios no hay acumulación de capital, no hay crecimiento, y la economía se estanca, y si eso ocurre, nos endeudamos y entramos en un ciclo perverso”.

**-Miguel Ceara Hatton**



Benjamin, representante del Banco Mundial para el país, mencionaba el acceso al agua como una de las prioridades en las que centrarse para apoyar a la juventud del país a futuro. Decía que enfrentamos una relativa escasez de agua dulce, con los recursos internos renovables de agua dulce a una décima parte del promedio para América Latina y el Caribe, y con los caudales de las presas habiendo llegado a niveles extremadamente bajos en 2014. Se refería a las prácticas inadecuadas para conservar la humedad del suelo y el uso excesivo de riego por gravedad como causantes de un elevado consumo del agua de los ríos por la agricultura. Y se refirió a estos como altamente contaminados.



### 7. PETROCARIBE

Pedro Silverio dijo que el presupuesto de 2015 tiene contemplados cerca de 30,000 millones de pesos pendientes de dicho financiamiento y, si no puede sostenerse el programa, se podría generar un problema, “y hay posibilidades de que no se pueda sostener por la condición que atraviesa Venezuela en materia de liquidez. De todas formas, su desaparición también presenta la oportunidad de imponer mayor disciplina en la ges-

ción del gasto público”. Miguel Ceara Hatton afirmó al respecto que la baja del precio del petróleo implica una reducción del subsidio eléctrico y de la factura petrolera. “Con precios a US\$80 ya es positivo y, si baja más, más positivo. José Luis De Ramón, por su parte, dijo que la caída del petróleo es extraordinariamente más conveniente que todo lo que se pueda perder por Petrocaribe. “Nos baja tremendamente lo que pagamos de inmediato como lo que nos financian. ¿Que la tasa de interés deja de ser un elemento de comodidad?, cierto, pero vamos a deber menos. El impacto no lo veo preocupante”. El problema, a su juicio, es que debemos. Otro, que el consumidor dominicano es un adicto al petróleo “y no importa lo que hagas con el precio. El petróleo mejora la economía y lo de Petrocaribe no creo que sea una gran preocupación. Y va a desaparecer”.



### 8. BANCO CENTRAL

Para Pedro Silverio, el programa de recapitalización del Banco Central no ha sido cumplido. “Los niveles de emisión de certificados ya andan por los 350,000 millones y eso es muy elevado. Hay que retomar el programa en condiciones que sean

viables”. Según él, el plan original presentaba una fuerte carga fiscal para el gobierno y ha quedado en evidencia que no se puede cumplir. “Hay que retomarlo para no seguir violando leyes en tal sentido”.



### 9. POBREZA

Lo es para Pedro Silverio, quien dice que encierra grandes desafíos para el país. “Nuestra economía ha crecido sin crear empleo y sin generar más productividad y competitividad. La pobreza es una amenaza para la gobernabilidad y, por lo tanto, para los potenciales compromisos de inversión y ahorro en el país”. A su juicio, se han presentado unas cifras que hablan de una reducción importante, pero han sido cuestionadas. Miguel Ceara Hatton cree que más que una amenaza, la pobreza es una debilidad. “La economía crece, pero genera poco empleo. Se requiere de un crecimiento de crecimiento del 5% del PIB para que la tasa de desempleo se reduzca en un punto. Se requiere de un crecimiento de un 6% del PIB para que la tasa de pobreza se reduzca en un punto. El crecimiento potencial de largo plazo la RD es de alrededor del 5%”. ¿Qué está pasando?



## FORTALEZAS

### 1. TRADICIONALES

José Luis De Ramón se refirió al acceso a los mercados de exportación. “Que no los estemos utilizando es otra cosa. Y veo una posibilidad de crecer en el sector turístico, con un caso como Punta Cana muy interesante. También veo y una tasa de inflación relativamente baja comparada con la región, lo que nos ha permitido tener bajos salarios”. Con respecto al acceso a los mercados, Miguel Ceara Hatton afirmó que estamos estancados hacia EEUU. “Tenemos un problema sistémico de competitividad, pero tenemos acceso al mercado”.

### 2. DEUDA EN PESOS

De Ramón dijo que cada vez es más grande frente a la deuda en moneda extranjera.

### 3. BALANZA DE PAGOS

El socio director de Deloitte afirmó que se verá mejorada por la influencia del oro.



### 4. ESTABILIDAD MACROECONÓMICA

Pedro Silverio la mencionó a pesar de que es de baja calidad, porque está basada en una visión contable de la economía y no en una visión económica. “Se trata de cuadrar las cuentas, aunque ha permitido un crecimiento, fundamentado en el endeudamiento interno y externo como fórmula de estabilidad macro”.

### 5. TURISMO

Silverio dijo que ofrece oportunidades con el desarrollo de Bahía de las Águilas. “Debe haber una solución de desarrollo compatible con el cuidado medioambiental”. Miguel Ceara Hatton condicionó la fortaleza al hecho de que tiene que ser ordenado. “Salvo contados casos, cada quien hace lo que le da la gana o hay mecanismos para violentar la norma”.

### 6. OTROS

Miguel Ceara Hatton dijo que la explotación de oro genera ingresos que hay que saber usarlos para que no sean ingresos perdidos. También habló de la solidez del sistema financiero como una fortaleza importante. Con respecto al crecimiento, afirmó que, “con todo y los problemas, es una economía que tiene capacidad de crecimiento interesante”.

Consideró que hay calidad de la estructura vial. “Hay suficientes carreteras y tenemos un país bastante comunicado. Y también infraestructura portuaria y aeroportuaria suficiente y modernizada”. Por último, mencionó el empoderamiento ciudadano, visto por él como un proceso creciente, “y lo hemos visto con la educación, la lucha contra la corrupción...”.

Esto puede ayudar a compensar la debilidad institucional”.



“Si no hay un cambio fuerte en la capacidad de gestión seguiremos teniendo esta larga lista de lamentaciones durante mucho tiempo”.

**-José Luis De Ramón**

## DEBILIDADES

### 1. FISCALIDAD

Miguel Ceara Hatton dice que necesitamos impuestos para financiar el desarrollo, pero al mismo tiempo no hay credibilidad en el manejo del gasto ni en las finanzas públicas. “Esto hace que la gente se cuestiona pagar más impuestos”.

### 2. MOVILIDAD SOCIAL

El PIB se multiplicó por 1.9 veces entre 2000 y 2013 y la cantidad de gente pobre por 1.5 veces. La no pobre se quedó igual, en 5.7 millones de personas. Fueron datos aportados por Miguel Ceara Hatton para mostrar que la población total aumento en 1.5 millones de personas y todas ellas entraron al renglón de la pobreza. “Las no pobres no crecieron. Mientras en América Latina el 41% de la población entre 2011 y 2013 mejoró su estrato social al superar la pobreza, solo el 2% lo hizo en la República Dominicana, a pesar de que nosotros crecimos el doble que la región”.

### 3. EXPORTACIONES-PRODUCTO

Miguel Ceara Hatton dijo que su coeficiente a largo plazo está cayendo. “En los 90, alrededor del 40% era producto para la exportación, y ahora está en alrededor de un 28%”.

### 4. INSTITUCIONALIDAD

Manifestada falta de políticas públicas, impunidad, debilidad del sistema de Justicia, corrupción, falta de prioridades para las reformas y lo vimos en 2012, un clientelismo político que es la negación de los derechos porque se entiende que se está haciendo un favor, bajos salarios, deficiencia de servicios públicos, serio problema de cohesión territorial, caótico desarrollo urbano e inadecuado desarrollo del capital humano.

Todo eso lo mencionó Miguel Ceara Hatton. Pedro Silverio afirmó que existe un bajo nivel de institucionalidad, con una nómina supernumeraria, un factor silente e importante. “En 2012, comparado con lo presupuestado para 2015, el gasto en nómina habrá aumentado en 35,000 millones de pesos. De no abordar esto con seriedad y responsabilidad política estaremos asistiendo a un subsidio eléctrico paralelo en materia de nómina pública”.

### 5. DÉFICIT ESTRUCTURAL

Existe en su cuenta corriente fruto de los bajos niveles de competitividad internacional. Así lo entiende Pedro Silverio. “Somos el 101 de 144 países en el ranking de competitividad. Mejor que hace un año, pero

sólo somos mejores que Argentina, Bolivia, Venezuela y Haití. Por debajo de los países CAFTA y Panamá”.

### 6. POLÍTICAS

Pedro Silverio entiende que se corresponden con una visión de liderazgo político. “Si no tiene una concepción adecuada del rol de las instituciones, entonces tenemos instituciones de mala calidad. No basta con voluntad para que las políticas funcionen”.

### 7. MANO DE OBRA

Silverio señaló problemas con la especialización profesional, la innovación, la investigación y el entrenamiento de la mano de obra. “Tenemos un mercado laboral que requiere de una reforma que permita una mayor flexibilidad. Los bajos salarios están relacionados con la baja productividad”.

### 8. GESTIÓN DEFICIENTE

José Luis De Ramón manifestó que la capacidad de gestionar es deficiente. “Hay baja competitividad relacionada con baja institucionalidad en un país con políticas guiadas por la política. Si no hay un cambio fuerte en la capacidad de gestión seguiremos teniendo esta larga lista de lamentaciones durante mucho tiempo”.



“En 2012, comparado con lo presupuestado para 2015, el gasto en nómina habrá aumentado en 35,000 millones de pesos.

De no abordar esto con seriedad y responsabilidad política estaremos asistiendo a un subsidio eléctrico paralelo en materia de nómina pública”.

**-Pedro Silverio**



# Todo empieza en la educación primaria

para garantizar resultados educativos esperados

Cuando de invertir en las personas se trata -capital social de las empresas y de un país- no se escatima esfuerzo alguno. No hacerlo se traduce en pérdidas millonarias en una empresa e imposibilidad para la gobernabilidad de un país. Es cuestión de ser socialmente responsables pero también de invertir en la competitividad empresarial. Motivadas por la premisa anterior, más de 91 empresas participaron activamente en el Programa de Educación Básica USAID & AMCHAMDR. Tenían un objetivo común: contribuir a mejorar la calidad educativa en escuelas públicas a través de la participación activa del sector privado. Lograrlo fue posible gracias a un esfuerzo mano con mano. De un lado, estuvo el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Del otro, la inversión sostenida de empresas comprometidas con el desarrollo de sus comunidades. En el medio están las escuelas, esos laboratorios donde se forman individuos con habili-

dades y competencias para insertarse en sociedades productivas, personas con apego a valores morales y aptos para un mundo competitivo.

Todo comenzó en el 2006, cuando se sentaron las bases para una alianza que perdura en el tiempo y que promete ir fortaleciéndose cada día más: empresas y comunidades trabajando mano con mano para lograr un mejor país. En ese año, AMCHAMDR implementó (con el apoyo de USAID) el Programa Invertir en la Educación para la Competitividad. Sus buenos resultados dieron lugar a una segunda

Los más grandecitos también se mostraron entusiasmados con la idea de leer libros, mostrando así que, contrario a lo que se dice, a todos nos gusta leer.

fase. Esta vez con énfasis en continuar y mejorar el trabajo realizado con anterioridad.

Ahora se trataba de lograr que 139 escuelas básicas públicas elevaran su nivel de lectura, escritura y matemática, durante un periodo de 5 años, a partir del 2014. Para lograrlo, había que ir más allá de la donación de libros y la realización de talleres con los profesores. Fue necesario trabajar duro con los directores para acompañarlos en el desarrollo de competencias directivas, poner en marcha programas de coaching o tutorías en las aulas para los profesores y establecer espacios de nivelación acelerada con aquellos estudiantes que no habían completado su proceso de alfabetización.

Sin embargo, la voluntad expresada en dinero, tiempo y dedicación sostenida es capaz de transformar las realidades más calamitosas y desesperanzadoras. No importa si se trata del muchacho que a sus 14 años no sabe leer ni escribir o del profesor que llegó al sistema "rompiendo corozos" y lidiando con carencias

de todo tipo, desde las personales, hasta las familiares y formativas.

Por eso, el Programa de Educación Básica USAID & AMCHAMDR ha pretendido ser un motor generador de energía para encender la llama de las empresas que tienen esa voluntad expresa de hacer posible el milagro de la transformación de comunidades inmersas en peligros y vulnerabilidades de todo tipo. No desde una óptica salvadora o redentorista sino desde la conciencia de que todo lo que sale de la empresa hacia la comunidad, más temprano que tarde retorna con ganancias compartidas. Además, con la plena convicción de que la educación es un bien común por el cual todos debemos velar.

Aun cuando es conocido por todos que la inversión en educación requiere tiempo y paciencia para mostrar resultados halagüe-

ños, un simple vistazo a los logros obtenidos por el Programa, alentaría a cualquier persona o empresa a fijar la mejora educativa interna como el pilar del cambio social por el que todos clamamos.

Comencemos por lo básico. Leer y escribir es el puente que conecta con el mundo. Sin esta capacidad, las personas están condenadas a vivir en la más devastadora miseria. Así que una cuantiosa inversión del programa fue destinada a acelerar el proceso de alfabetización en los estudiantes de primeros grados. Como resultado, 6.000 niños que apenas agarraban el lápiz, en diez meses leían y escribían, a través de la herramienta ABCespañol y de la matemática. Una hora diaria de juego-trabajo fue suficiente para despertar su pasión y creatividad por el mundo de la escritura. Veamos en gráfico cómo mejoraron estos chicos.

Los más grandecitos también se mostraron entusiasmados con la idea de leer libros, mostrando así que, contrario a lo que se dice, a todos nos gusta leer. Depende de una buena estrategia de motivación. Lo primero es que para leer hay que tener libros. Luego se requiere un plan para leerlos. Así que desarrollamos el Plan Lector. Consistió en entregar cuentos a los niños y trazar un plan con sus profesores, acompañados de un tutor experto en animación y motivación lectora. El resultado no pudo ser mejor: 37.120 estudiantes de primero a octavo leyeron entre dos y seis obras literarias. Con la salvedad de que algunos escribieron sus propias versiones de los cuentos leídos.

Más que los números fríos, cada uno de esos estudiantes representa una persona cuyos riesgos psicosociales fueron reducidos considerablemente gradualmente, año a año, intervención a intervención.

Al concluir la experiencia, reconocemos que mucho hemos logrado. Y pluralizamos el logro porque es resultado de todos: estudiantes, profesores, directores, empresas y USAID. Sin embargo, aunque sobrepasamos los números propuestos, sabemos que solo hemos abonado la semilla en germinación. Hemos establecido los cimientos de una gran construcción. Se requiere continuidad



**1,880**  
MAESTROS



**37,120**  
ESTUDIANTES  
BENEFICIADOS

**158**  
ESCUELAS  
PÚBLICAS  
INTERVENIDAS



**81**  
DIRECTORES



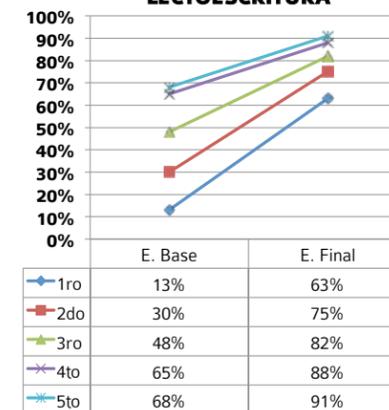
**91**  
EMPRESAS

**TOTAL INVERSIÓN  
SECTOR PRIVADO**

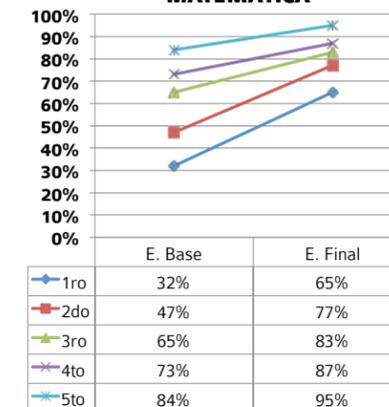
US\$2,264,000.00  
↓  
US\$20,900,000.00

y mayor entereza para asegurar que los estudiantes beneficiarios y otros miles, aun en serias condiciones de vulnerabilidad, reciban la mano solidaria que los motive a alcanzar el logro de sus sueños. A fin de cuentas, un mundo de oportunidades y equidad es el sueño de todos.

LECTOESCRITURA

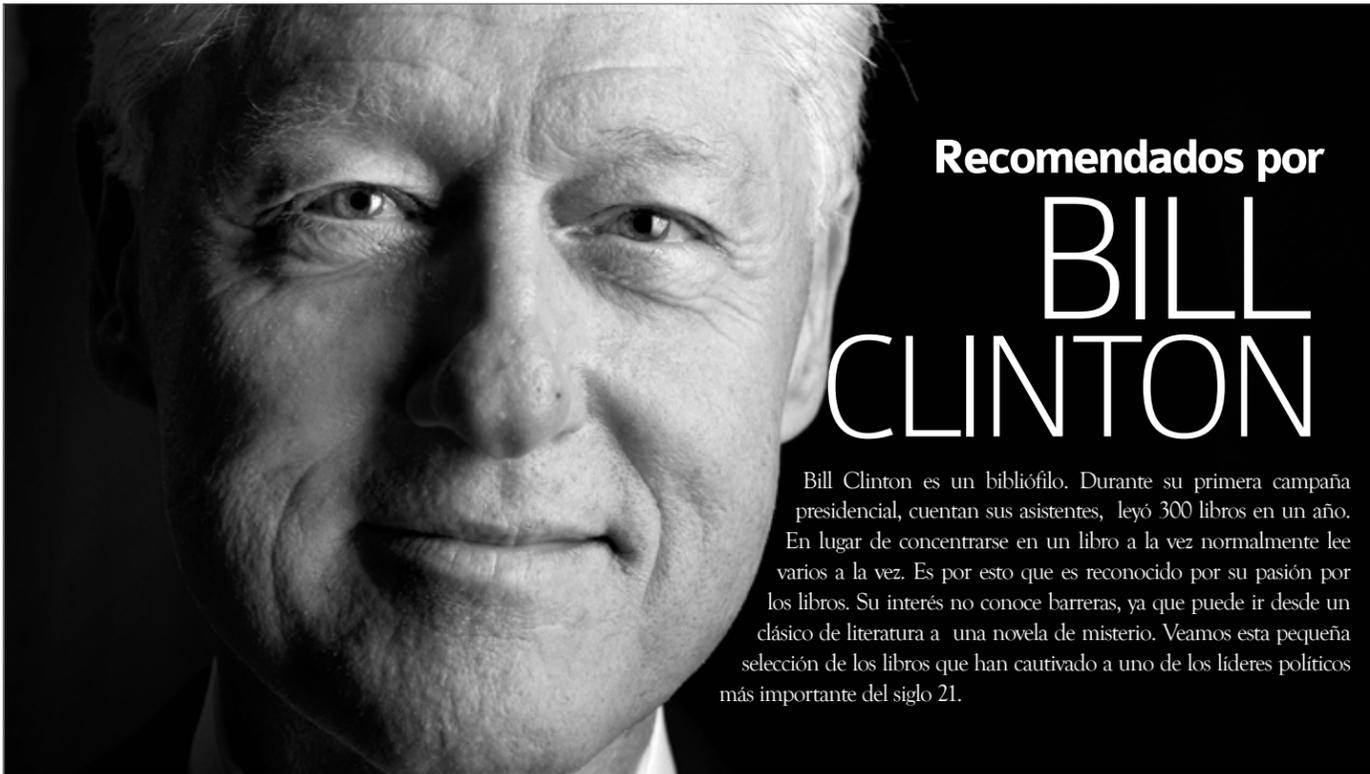


MATEMÁTICA



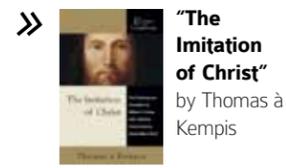
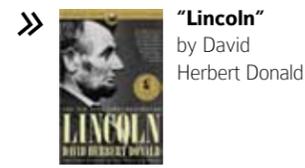
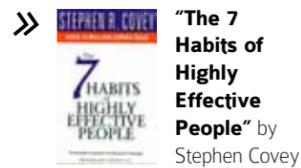
INTERVENCIONES EN ESCUELAS





## Recomendados por BILL CLINTON

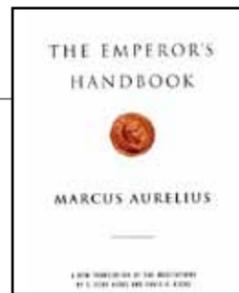
Bill Clinton es un bibliófilo. Durante su primera campaña presidencial, cuentan sus asistentes, leyó 300 libros en un año. En lugar de concentrarse en un libro a la vez normalmente lee varios a la vez. Es por esto que es reconocido por su pasión por los libros. Su interés no conoce barreras, ya que puede ir desde un clásico de literatura a una novela de misterio. Veamos esta pequeña selección de los libros que han cautivado a uno de los líderes políticos más importante del siglo 21.



### Clinton Review's

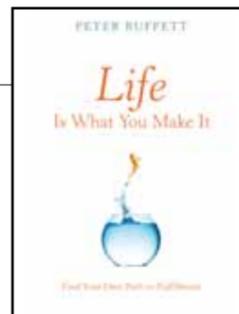
» **"The Emperor's Handbook: A New Translation of The Meditations"**  
by Marcus Aurelius

Marcos, era profundamente espiritual y comprendía que la vida requería balance. Y eso es muy importante en el mundo en que vivimos hoy. Como emperador tenía poder absoluto, y este libro es, en parte, de las cosas que no haría. Y eso es realmente importante, ya sabes, estamos teniendo una elección presidencial y una de las cosas que busco, cada vez que una elección viene, pienso en las cosas que uno podría hacer que no lo haría.



» **"Life Is What You Make It"**  
by Peter Buffett

Peter Buffett nos ha dado un sabio e inspirador libro del que se debería requerir su lectura a cada joven que este buscando su lugar en el mundo, y para cada familia que esta esperando dar a sus hijos e hijas el mejor comienzo posible en sus vidas.



# Dario Auto Paint, S.R.L.



**Dario Auto Paint, representante exclusivo para República Dominicana de la marca PPG Protective & Marine Coatings, líder mundial en acabados automotrices, industriales, decorativos y marinos.**

Nuestras pinturas automotrices PPG, ofrecen a los centros de reparaciones de automóviles la más avanzada tecnología en igualación de colores, así como, el más alto nivel de resistencia a los rayos UV, manteniendo así su vehículo en las mismas condiciones de fábrica, después de las reparaciones. Los mejores fabricantes de automóviles del mundo utilizan PPG directo desde sus plantas, por eso, dos de cada tres carros que se fabrican en el mundo utilizan tecnologías PPG. Aquí en República Dominicana, los concesionarios de vehículos de más alto prestigio utilizan PPG en sus centros de servicios, así también, los centros de reparación de automóviles independientes de mayor reconocimiento, lo que nos hace líderes en el mercado dominicano.



En el sector de protección industrial y marina, contamos con nuestras marcas PPG Amercoat y Sigma Coatings, permitiéndonos proveer a nuestros clientes de productos de calidad excepcional y servicio a nivel nacional. Nuestros productos protegen una amplia gama de bienes en los ambientes más hostiles, incluyendo:

- . Fabricación de estructuras metálicas.
- . Generación de Electricidad.
- . Industria Petroquímica.
- . Reparación, mantenimiento y nuevas construcciones de embarcaciones marinas.



Además, proveemos pinturas para el mercado arquitectónico y decoración. Nuestros productos arquitectónicos PPG ofrecen mayor durabilidad y rendimiento, además de una amplia gama de colores y terminaciones a elegir para dueños de casas, arquitectos, contratistas e ingenieros constructores.

Experiencia, innovación e integridad es lo que hace de Dario Auto Paint su socio ideal para suplir sus necesidades de acabados protectores en la industria de reparaciones de automóviles, protección industrial e infraestructura y el mercado marítimo.



SANTO DOMINGO  
Tel.: (809) 541-9112 | Fax: (809) 549-6332  
email: ventas@dapsa.com.do  
Avenida Maximo Gomez No. 109, Esquina  
Tunti Cáceres, Ensanche la Fe, Santo Domingo, R. D.

SANTIAGO  
Tel.: (809)-583-4611  
Ave. 27 de Febrero No.28 Esq. Benigno F. Rojas,  
Pueblo Nuevo, Santiago, RD.  
[www.dapsa.com.do](http://www.dapsa.com.do)



# Semana Dominicana 2015, ya en marcha

Washington y Nueva York serán los destinos de un evento que tendrá lugar del 11 al 15 de mayo

Desde hace dos meses, aproximadamente, el equipo de AMCHAMDR ha estado trabajando en la preparación de la edición XXIII de Semana Dominicana en Estados Unidos (SemDomUSA). El evento, ideado en su día para acercar a los pueblos dominicano y estadounidense y potenciar los lazos de comercio y de negocios, ganó fuerza en la edición de 2014, cuando la delegación estuvo compuesta por casi una cincuentena de miembros. La idea para este año es mantener dicho entusiasmo o incluso superarlo. Para ello, se está trabajando en una agenda con encuentros de carácter profesional en la mañana y tarde, y social en las noches.

Washington y Nueva York volverán a ser los destinos del evento. La petición de tener una antesala en Miami, donde la comunidad dominicana tiene una incidencia importante, está aún en revisión y será en este mes de enero cuando se tome una decisión al respecto. El hecho de haber ya asentado el principio de hacer que Semana Dominicana en EEUU tenga presencia a lo largo del año con diferentes iniciativas fuera del evento cumbre permite analizar algunas opciones para integrar la Ciudad del Sol a la agenda de 2015. También existe la idea de hacer una avanzada hacia Rhode Island, donde la diáspora también se ha ido asentando con fortaleza, asumiendo incluso posiciones en instituciones públicas de gran trascendencia.

Clima de negocios, competitividad, comercio, energía, propiedad intelectual, transporte, bienes raíces... son algunos de los temas en evaluación para pasar a formar parte de una agenda en la que, socialmente, tendrá su momento más trascendental en la tradicional recepción que se hace en la residencia del Embajador en Washington. En ella, se reconoce la trayecto-



ria de dominicanos que han trascendido en Estados Unidos. También, desde la pasada edición, a un ciudadano norteamericano que haya tenido impacto positivo en la República Dominicana. Los responsables del Comité Organizador ya manejan una lista de candidatos para ambas categorías, pero están abiertos a recibir sus sugerencias. Para ello, pueden escribir a [comunicaciones@amcham.org.do](mailto:comunicaciones@amcham.org.do). Necesitan decir a quien proponen y adjuntar un CV de dicha(s) persona(s).

Semana Dominicana seguirá trabajando con el apoyo de diferentes organismos multilaterales, como el BID o el Banco Mundial, así como organizaciones como GFDD y DOWS en la ciudad de Nueva York. Uno de los retos será lograr mayor participación de ciudadanos estadounidenses en ciertos eventos que buscan dar a conocer el país como destino para el intercambio comercial y de servicios, así como para inversiones. También, un mayor

involucramiento de la diáspora en varias de las actividades pensadas para reforzar sus lazos con el país.

Roberto Herrera, Secretario del Consejo de Directores de la Cámara y presidente del Comité Organizador de SemDomUSA, está convencido de que, con el apoyo que también habrá de la Embajada de EEUU en el país, la calidad de la agenda va a mejorar, lo que seguramente permitirá incrementar a su vez el número de integrantes de la delegación, formada mayormente por ejecutivos y profesionales liberales que entienden la trascendencia que tiene para sus operaciones y negocios, así como para el desarrollo del país, fortalecer los contactos y comunicación con el principal socio comercial de la República Dominicana. Para detalles de participación en SemDomUSA 2015 se pueden poner en contacto con Laura Matos, su coordinadora, en el 809 332 7220 o escribiendo a [events@amcham.org.do](mailto:events@amcham.org.do).



# Las elecciones para los órganos directivos serán en marzo

El proceso tendrá lugar del 2 al 16 de marzo y se efectuará de forma digital, salvo para aquellos socios de provincias que quieran optar por el voto impreso

El periodo de elecciones para elegir a los integrantes del Consejo de Directores de la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR) y de los comités provinciales quedará abierto el 2 de marzo y cerrará el 16 de dicho mes. La votación se hará a través de internet, salvo en el caso de los socios provinciales, que podrán por el método tradicional de boleta impresa, que deberán solicitar a las encargadas de sus respectivas demarcaciones.

El proceso electoral es sencillo y dinámico, y permite a un miembro de AMCHAMDR ejercer su derecho al voto en pocos minutos. Además, es un proceso que ahorra costos y cuenta con altos niveles de seguridad para evitar cualquier tipo de fraude.

El procedimiento está abierto a la participación de todos los socios de la Cámara, quienes seleccionarán sus candidatos de unas listas conformadas por el Comité de Pasados

Presidentes a partir de las candidaturas que reciba para elegir a los miembros de los comités provinciales, del Consejo de Directores y del Comité Ejecutivo, según corresponda. Las listas se completan a partir de criterios entre los que se incluyen la diversidad sectorial, diversidad de género, experiencia del candidato e historial de membresía en AMCHAMDR. “Los miembros de la Cámara recibirán los instructivos correspondientes a su debido tiempo. Además, podrán acceder a un video para seguir paso a paso el proceso”, afirmó Ilka Gómez, Gerente de Membresía y Servicios Comerciales. En todo caso, si alguno de los socios de la Cámara encuentra algún inconveniente, puede comunicarse con la oficina principal en Santo Domingo o con las encargadas provinciales para que le guíen en el proceso.

Para votar, el socio tendrá que acceder a la página web de AMCHAMDR ([www.amcham.org.do](http://www.amcham.org.do)),



donde encontrará un banner que deberá presionar para acceder al espacio de votaciones. El 31 de marzo se conocerán los resultados finales y los integrantes de los diferentes órganos directivos de la Cámara tomarán posesión de sus cargos a principios de abril. Para cualquier duda o pregunta, está disponible la web: [www.amcham.org.do](http://www.amcham.org.do). También se puede llamar al teléfono 809 332 7220 y pedir que le transfieran con alguien que le pueda ayudar.



## Nuestro objetivo es el éxito de su negocio

Nuestro equipo de Banca Corporativa y Comercial trabaja para entender sus necesidades específicas de negocio y entregar soluciones flexibles que le ayudarán a alcanzar sus metas.

Visite nuestra página [scotiabank.com.do](http://scotiabank.com.do)



\*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia.



Marcos Cochón, presidente de la Asociación Dominicana de la Industria Eléctrica (ADIE).

## Almuerzo mensual octubre

**Protagonista:** Marcos Cochón, presidente de la Asociación Dominicana de la Industria Eléctrica (ADIE).

**Tema:** Cochón defendió la fórmula de la alianza público-privada que ha dado frutos positivos en el sector de la generación para abordar planes en otras áreas del sistema eléctrico nacional para lograr el fin de su crisis y que sea estable, de calidad y sostenible financieramente. Para ello, apeló al cumplimiento de ciertos preceptos que él llamó “diez mandamientos”.

El contenido de su discurso estuvo relacionado con ideas y contenidos que la organización que preside entiende deben ser abordados en las reuniones del Pacto Eléctrico, pendiente de iniciarse en el seno de Consejo Económico y Social (CES).



James W. Brewster, embajador de los Estados Unidos en la República Dominicana.

## Almuerzo “Acción de gracias”

**Protagonista:** James W. Brewster, embajador de los Estados Unidos en la República Dominicana.

**El dato:** Máximo Vidal, mostró confianza en que el Congreso apruebe el proyecto de ley de Reestructuración Mercantil

**Tema:** Brewster, llamó a empresarios y líderes sociales del país a ser parte del cambio que se necesita para afrontar mejores condiciones en ámbitos como el de la electricidad, la educación, la seguridad ciudadana, la integración social y la competitividad, todo ello, en un momento de transición global preguntando a su vez a los presentes si estaban listos.

En su discurso, en un ambiente de festividad por el “Día de Acción de gracias” (Thanksgiving Day), y en el que presentó también lo que consideró los logros de su primer año de gestión, el diplomático dijo que muchas asociaciones empresariales, incluyendo la Cámara, han prestado sus voces y recursos para, de manera proactiva, resolver algunos temas claves, como es el caso del tema de educación.



McDonald Benjamin, representante del Banco Mundial.

## Almuerzo mensual diciembre

**Protagonista:** McDonald Benjamin, representante del organismo multilateral en el país.

**El dato:** Acceso a internet y al agua son, a juicio del Banco Mundial (BM), las dos áreas que debe priorizar el país para apoyar a los jóvenes.

**Tema:** De acuerdo a Benjamin, el grado de sofisticación de las exportaciones está aumentando, pero se requiere de tecnologías de la información y comunicación de alta calidad para seguir en esta tendencia. “Se trata de mejorar la productividad del sector de los servicios y el comercio porque el futuro será siempre más a través del internet”.

El representante del BM explicó que un aumento de 10% en la penetración de internet aumenta el crecimiento del PIB en aproximadamente un 1,3%. Benjamin considera que con una inversión modesta se puede cerrar esta brecha digital y conectar las 155 cabeceras municipales en menos de cinco años, “beneficiando a escuelas, centros de salud y municipios, y creando oportunidades para PYMES y abrir nuevas oportunidades para jóvenes en todo el país”.



**En EPS trabajamos para que tus paquetes lleguen a su destino con el mejor de los cuidados, por eso nos prefieren.**



Representantes de AMCHAMDR y CONEP acompañan a los representantes de la comisión.

## Reestructuración mercantil para RD

**El dato:** AMCHAMDR ha jugado un papel destacado a lo largo del proceso de búsqueda de consenso para la pieza.

**Tema:** La Comisión Permanente de Industria, Comercio y Zonas Francas del Senado, que preside Charles Mariotti, recibió este miércoles el proyecto de ley sobre Quiebra y Reestructuración Mercantil, entregado por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, y el sector empresarial. La pieza es fruto de casi cinco años de trabajo mancomunado del sector público y sector privado en los que (AMCHAMDR) ha jugado un papel destacado a través de su Comité Legal.

William Malamud, junto a directivos de otras organizaciones empresariales y representantes ministeriales del Ejecutivo, participó en la sesión del Senado en la que Mariotti introdujo el proyecto mencionado. “Este es un paso histórico para el clima de negocios de la República Dominicana”.



Máximo Vidal, Kevin Manning y el embajador James W. Brewster.

## Kevin Manning recibe reconocimiento

**Protagonista:** Kevin Manning, pasado presidente AMCHAMDR.

**Tema:** En la pasada edición del almuerzo de “Acción de gracias” se realizó un aparte para reconocer el trabajo de Kevin Manning, quien se retiró de AES Dominicana en el 2010, en ocasión de su regreso a los Estados Unidos. Fue miembro del consejo AMCHAMDR, entonces Comité Ejecutivo, y finalmente fue presidente por dos periodos desde abril de 2005 a marzo de 2007.

William Malamud dirigió unas palabras a los presentes definiéndolo como un incansable en su apoyo, ya que participó en innumerables reuniones para asegurar la ratificación del DRCAFTA. Y además de eso, mostró un verdadero liderazgo en el movimiento de la Cámara de la simple filantropía a la responsabilidad social de las empresas de buena fe a la inversión en la educación básica y el desarrollo sostenible de la comunidad, y la formación de alianzas estratégicas con la Fundación Panamericana para el Desarrollo, la Agencia de EEUU para Desarrollo Internacional y la Fundación Interamericana”.



Margarita Cedeño de Fernández, vicepresidenta de la República Dominicana.

## Almuerzo empresarial Santiago

**Protagonista:** Margarita Cedeño de Fernández, vicepresidenta de la República Dominicana.

**El dato:** Ricardo de la Rocha y Carlos Fondeur antecedieron con unas palabras de bienvenida las cuales estuvieron enfocadas a la importancia de los programas de responsabilidad social empresarial.

**Tema:** La oficina de Santiago (AMCHAMDR) recibió a Margarita Cedeño de Fernández como oradora y huésped de honor. La disertación titulada “Abordar la desigualdad social desde el empleo” contó con la participación de los principales líderes empresariales de la región Norte.

En las palabras de bienvenida de Ricardo de la Rocha, director del Comité Provincial Santiago de AMCHAMDR, destacó que los empresarios y personas de negocios deben sensibilizarse e integrar las acciones productivas elementos de desarrollo e integración social para reducir las brechas. Asimismo valoró positivamente los esfuerzos que también se realizan desde el gobierno, a través de la Vicepresidencia, con la ejecución de programas sociales que van más allá del concepto asistencial.



AES obtuvo una evaluación de Sostenibilidad Corporativa.

## AES Dominicana seleccionada por DJSI

La Corporación AES (NYSE: AES), casa matriz de AES Dominicana, fue seleccionada para ser parte del Índice de Sostenibilidad de Dow Jones (DJSI) para norteamérica por primera vez en la historia y fue ranqueada en el cuartil superior de sostenibilidad entre todas las compañías de servicios eléctricos evaluadas por Robeco SAM.

La evaluación de Sostenibilidad Corporativa efectuada por Robeco SAM sirve como base para la construcción del DJSI y determina las compañías que están mejor preparadas para identificar y responder a oportunidades emergentes y a riesgos resultantes de tendencias globales de sostenibilidad. Las compañías son evaluadas basadas en su desempeño económico, ambiental y social.

“AES tiene una larga trayectoria de mejorar vidas al proporcionar soluciones energéticas seguras, confiables y sostenibles, así como también de marcar una diferencia perdurable en las comunidades que servimos”, dijo Andrés Gluski, presidente y director Ejecutivo de AES.



Colaboradores mientras entregaban el donativo.

## Empleados AA desarrollan campaña

Por segundo año consecutivo y como resultado de una serie de iniciativas, los miembros del personal de trabajo de American Airlines en el país hicieron entrega de un donativo a la Liga Dominicana Contra el Cáncer, uniéndose a la campaña mundial Be Pink puesta en marcha internacionalmente en beneficio de la lucha, prevención y concientización acerca del cáncer de mama.

Más de 100.000 empleados de American Airlines en el mundo llevaron a cabo la campaña “Be Pink” durante el “Mes del Cáncer”, para recaudar fondos destinados a la investigación del cáncer de seno y crear conciencia sobre esta enfermedad. El donativo fue entregado por Oliver Bojos, director general de American Airlines, a la actual presidenta de la Liga, Julia Guerra de Oller. “Para nuestra aerolínea es un gran compromiso que hemos asumido con el fin de apoyar las necesidades de la institución”, dijo Bojos, quien fue acompañado por representantes del equipo de trabajo en la República Dominicana.



Viviendas de Altos del Higuamo.

## CEMEX entrega viviendas

Recientemente CEMEX hizo entrega de las primeras casas a los adquirentes del proyecto Altos del Higuamo, que se levanta en San Pedro de Macorís con una inversión de RD\$750.000.000.

Complacido de contribuir con la reducción del déficit habitacional, CEMEX manifestó su disposición de seguir aportando su tecnología y experiencia al país para elevar la calidad de vida de los dominicanos, mediante soluciones habitacionales de primer calidad y a precios accesibles.

De esta forma la empresa convierte en realidad uno de los primeros planes de viviendas sociales levantados bajo la Ley de Mercado Hipotecario y de Fideicomiso en el país.

“Una vivienda propia es uno de los bienes más valiosos que puede tener una persona, por lo que nos llena de satisfacción poder ayudar a realizar sus sueños y los de sus familias”, afirmó Carlos Reynoso, gerente de Viviendas a los adquirentes en el acto de entrega de las llaves.



Entrega de agenda del Plan Estratégico Santiago 2020 (PES).



Parte de la primera junta directiva CODEPROLAROM.

## Consejo para el desarrollo estratégico de la Provincia de La Romana

El proyecto del plan estratégico surge el 11 de abril del año 2013, en una reunión del comité provincial de La Romana, de AMCHAMDR. Estuvo, compuesto por un grupo de empresarios y ciudadanos preocupados por la situación en que se encontraba la provincia de La Romana y de que no había un plan estratégico que nos permitiera encaminarnos de la manera más organizada y bien llevada, logrando un desarrollo sustentable.

Fue así como Gidel Mateo, coordinador provincial de los comités de la Cámara Americana, se comprometió a organizar una reunión con Carlos Fondeur, presidente del Consejo del Plan Estratégico de Santiago, y que en su momento era el representante de los comités provinciales de AMCHAMDR. Luego de haber tenido una respuesta satisfactoria, surgió como resultado, la incorporación como institución, de Consejo para el Desarrollo Estratégico de la Provincia de La Romana (CODEPROLAROM), así como también la juramentación de su primera Junta directiva. Actualmente estamos visitando diferentes organismos, autoridades municipales, gremios etc. Entregando copias de los estatutos, así como buscando un apoyo y compromiso de estos. También estamos trabajando en la elaboración de perfil y recaudación de fondos, para la contratación del personal de apoyo y los técnicos que habrán de elaborar la agenda de trabajo.

### QUE NOS PROPONEMOS - NUESTRA MISIÓN:

- Promover una cultura de responsabilidad social.
- Procurar que se establezca un orden lógico y humano de prioridades en la política socioeconómica de La Romana, con proyectos inteligentes que creen puestos de trabajo para facilitar un desarrollo sostenible y un progreso que permita consolidar una economía estable y un mayor bienestar social.
- Congregar a los responsables de las políticas económicas tanto del gobierno estatal y municipal como de la comunidad en general; en una estructura formal y permanente de análisis y diálogo, para que se dé seguimiento y se evalúe la efectividad de las estrategias programadas para el mayor desarrollo socioeconómico de La Romana.
- Alentar y salvaguardar la inversión local.

## Seminario Legal sobre Aduanas

**Protagonistas:** Charli Mariotti, Senador de la Provincia de Monte Plata.  
**El Dato:** Mariotti afirmó que la Ley 3489 es de mediados del siglo pasado y expresión legislativa de una dictadura.

**Tema:** El Comité legal organizó el seminario “Aduanas del siglo XXI: ¿una nueva ley para una normativa competitiva?”, con la idea de debatir sobre la idea de modernizar la Ley de Aduanas a los fines de alcanzar las exigencias que impone la globalización de los mercados a fin de viabilizar el alcance de nuevas metas en materia de competitividad. La conferencia de apertura estuvo a cargo de Alexander Schad, Presidente Ejecutivo de Schad y VP del Comité de Facilitación de Comercio, quien explicó el rol de las aduanas en el siglo 21. En segundo lugar, Charles Mariotti, Sector Público Latinoamérica, CITI presentó una ponencia sobre “Aduanas: prioridades vistas desde la Comisión de Industria, Comercio y Zonas Francas del Senado”. Luego de una pausa para el café, se inició el panel en el que los participantes se centran en debatir sobre “El Proyecto de Ley de Aduanas”.



Charles Mariotti.



# Ayudar es entender lo que necesitas

Nuestro plan es ayudarte.

Servicios Financieros Inclusivos APAP.

APAP  
**TODOS**



ASOCIACION POPULAR DE AHORROS Y PRESTAMOS





Abelardo Iglesias Silvar y Manuel González.

### Bellón celebra 65 aniversario

Los valores que dieron origen a la fundación de Bellón y su compromiso de servir a los más sanos intereses de esta ciudad fueron ratificados por sus ejecutivos al conmemorar su 65 aniversario de fundada.

La conmemoración se llevó a cabo con una misa en acción de gracias, y posterior coctel, frente a sus instalaciones en Pontezuela, encabezados por Manuel González y Abelardo Iglesias, presidente y vicepresidente del Consejo de Administración, respectivamente, entre otros ejecutivos.

Al finalizar la eucaristía, se dirigió a los presentes Abelardo Iglesias, quien pronunció palabras de gratitud a su clientela y suplidores por la fidelidad que han tenido durante todos estos años, y dijo que esta celebración es una ocasión especial para reunirse y dar gracias a Dios por los dones que han recibido a lo largo de este tiempo en que se han consolidado como una gran familia, comprometida con el quehacer productivo en busca del crecimiento personal, empresarial y del bien común.



Claudio Marte y Angel Vargas.

### Tienda Huomo agasaja a padres

En un ambiente de camaradería y distensión, y rodeado de amigos, clientes y relacionados, la tienda Huomo, especializada en vestimenta ejecutiva masculina, celebró con una tarde vinos a todos los padres.

Claudio Marte, presidente de Huomo agradeció el respaldo que por más de diez años en el mercado dominicano, le han brindado sus clientes a la tienda. A la actividad asistió lo más selecto de su clientela. La tarde estuvo siendo respaldada por Vinos Ramón Bilbao, que distribuye de manera exclusiva para República Dominicana, Manuel González Cuesta.

Esta actividad fue propicia para dar a conocer la nueva mercancía que presenta para esta temporada la tienda Huomo y dar inicio a una serie de amenidades que con regularidad se estarán haciendo para premiar la fidelidad de los clientes. La velada estuvo siendo amenizada por Dj Persio, quien deleitó a los asistentes con un vasto repertorio musical.



Mike Stromer, Christopher Paniagua, Delma Reyes, Austria Gómez y Dennis Corrigan.

### Nueva tarjeta JetBlue MasterCard-BPD

La aerolínea internacional JetBlue, MasterCard y el Banco Popular Dominicano presentaron la tarjeta JetBlue MasterCard del Banco Popular Dominicano, un innovador instrumento de pago que brindará más beneficios a los poseedores y miembros del plan de lealtad de la aerolínea, TrueBlue.

Al consumir con su JetBlue MasterCard del Popular, los tarjetahabientes de la entidad financiera obtendrán puntos TrueBlue, que no expiran ni tienen fecha de restricción para su uso, y que se obtienen por cada dólar o su equivalente en pesos dominicanos consumidos en cualquier comercio, duplicando la cantidad de puntos otorgados en caso que el consumo se realice por la compra de boletos aéreos en JetBlue o en compras realizadas a bordo de la aerolínea.

El acto de presentación de la nueva tarjeta contó con la presencia de ejecutivos de las tres instituciones, así como clientes y representantes de la industria del turismo.



Quiroz Santroni es una firma líder de medio ambiente.

### Firma número 1 en medio ambiente

La firma Quiroz Santroni recibió, de acuerdo con los rankings anunciados por la prestigiosa editora inglesa Chambers And Partner el reconocimiento como líder de medio ambiente, y también una de las líderes en las áreas de Turismo, Bienes Raíces y Corporativo Comercial de la República Dominicana.

Esta especial mención requiere la inclusión en dicha publicación de Hipólito García, en quien sus pares reconocen a “un abogado completo y disciplinado”; junto con José Quiroz, reconocido por su “fuerte seguimiento a los temas”, quienes conforman la práctica de negocios de la firma, que incluye las prácticas de negocios en general, Derecho bancario-financiero, fusiones y adquisiciones e inversión extranjera.

“Este reconocimiento no es más que el producto de la confianza depositada en el de trabajo y frente a la cual reafirmamos el compromiso y las ansias de continuar por la senda de la mejora continua y la innovación”,



Richard Ros, Richard Arostegui, Daniel Ros y Carlos Ros.

### Consultores ofrecen taller

Con el objetivo de orientar a sus clientes, sobre la importancia de luego de contratar el seguro adecuado, estar preparados para lograr la indemnización óptima luego de un siniestro, Ros Seguros & Consultoría realizó el seminario “Lo que empieza bien...termina bien” haciendo alusión a que una correcta contratación y sometimiento del reclamo son claves para lograr resarcir los daños ocasionados y volver lo antes posible a la normalidad de las operaciones.

En sus palabras de bienvenida Carlos Ros, presidente de Ros, resaltó la importancia de prepararse como si todos los años fuéramos a recibir el impacto de una catástrofe. Además, reiteró su compromiso de seguir educando a sus clientes y trabajar juntos en la mejoría constante de las coberturas de sus programas de seguros, para lograr el debido ajuste, luego de una reclamación. El seminario contó con expositores internacionales de la firma AON, aliada estratégica de Ros, y en la actualidad la firma número uno en Corretaje de Seguros.



“APAP TODOS”, ofrece servicios en lenguaje de señas para personas sordas.

### Bancarización para personas sordas

La Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP) inició la bancarización para personas sordas mediante el acceso a los servicios financieros de la institución por lengua de señas.

La institución desarrolla este nuevo servicio con la colaboración de la Universidad APEC (UNAPEC), que capacita a gerentes y oficiales de negocios en lengua de señas, y el apoyo de la Asociación Nacional de Sordos (ANSORDO).

Con este nuevo proyecto, denominado “APAP TODOS”, la entidad se convierte en la primera institución del sistema financiero en ofrecer servicios en lengua de señas a personas sordas.

En esta etapa inicial, el proyecto se ejecuta en más del 50% de las sucursales de la entidad. El servicio se extenderá a las demás sucursales de APAP, para lo cual se entrena el segundo grupo de de negocios en UNAPEC, única academia certificada para esos fines por el Ministerio de Educación Superior.

“Somos objetivos”

Anúnciese con nosotros y forme parte de la revista institucional más informativa, dinámica, útil y entretenida del país.

AMCHAMDR

REVISTA DE LA CAMARA AMERICANA DE COMERCIO DE LA REPUBLICA DOMINICANA

# LIVING & Style

ENE-FEB



## 60 BIENESTAR

Tus finanzas personales en el 2015



## 62 SALUD

Fisioterapia Deportiva: Masaje Deportivo. ¿Cuándo? ¿Por Qué? y... ¿Por Quién?



## 64 TRAVEL

¿Dónde te llevará este 2015?

**LUIS A. RODRÍGUEZ**

Managing Partner, Punta Cana Consulting Group  
luis@puncanaconsultinggroup.com



# Tus finanzas PERSONALES en el 2015

◆ Hizo alguna resolución relativa a sus finanzas personales en enero pasado? Si es así, ¿cómo lo hizo? Si bien 31 de diciembre es un día para reflexionar sobre el año anterior, el 1 de enero es un momento para mirar hacia el año nuevo, revisar sus finanzas personales del 2014, y luego buscar formas de mejorar en el 2015.

Hay una buena probabilidad de que algunas resoluciones del 2014 no se lograran. De acuerdo con un informe de la Universidad de Scranton "Journal of Clinical Psychology", sólo el 8% de nosotros realmente logra los propósitos de Año Nuevo. La buena noticia sobre las resoluciones de Año Nuevo es que usted consigue una oportunidad de hacerlas cada año. He aquí algunos cambios financieros que es recomendable realizar en el 2015.

(1)

## QUE SEA UNA PRIORIDAD REDUCIR LA DEUDA

Cualquier plan financiero saludable es aquel que hace la reducción de la deuda una prioridad. Tanto si se trata de la deuda de préstamos estudiantiles, una hipoteca, o tarjetas de crédito, es importante tener un plan en marcha para pagar su carga de deuda lo más rápido posible.



(2)

## DESARROLLAR UN PRESUPUESTO Y SEGUIR CON EL.

Una buena manera de empezar el año en el camino correcto económicamente es asegurarse de que usted tiene un sistema de presupuesto establecido. Comience por identificar sus ingresos y gastos. Luego, sumarlos y comparar los dos totales para asegurarse de que está gastando menos de lo que gana. Si usted encuentra que sus gastos superan sus ingresos, tendrá que hacer algunos ajustes a su plan de presupuesto (por ejemplo, reducir el gasto discrecional).

Una vez que lo tenga un presupuesto, es importante seguir con el. Y mientras siga apartándose de vez en cuando, hay algunas maneras de ayudar y hacerlo un poco más fácil:

- Asegúrese de presupuestar como parte de su rutina diaria.
- Asegúrese de construir recompensas ocasionales en su presupuesto.
- Evaluar su presupuesto regular y hacer cambios si es necesario.

## 3. ESTABLEZCA NUEVAS METAS FINANCIERAS O CAMBIE LA PRIORIDAD DE LAS ACTUALES

El año nuevo es también un buen momento para establecer nuevas metas financieras y cambiar la prioridad de sus actuales. Échale un vistazo a las metas financieras que estableció por sí mismo el año pasado -tanto a corto como a largo plazo-. Tal vez quiera aumentar su reserva de efectivo o guardar dinero para el pago inicial de una casa o quiera invertir más dinero para su jubilación.

## 4. REVISE SU SEGURO DE VIDA Y DISCAPACIDAD

A medida que avanza a través de su carrera, su vida cambia. Piense un poco en cuanto a la cantidad de protección que necesita. Considere si necesita más o menos seguro de vida, y si sus necesidades estarían mejor satisfechos por término o seguro de vida permanente. También, revise su cobertura de discapacidad para determinar si tiene la suficiente.

## 5. REEQUILIBRE SU CARTERA DE INVERSIONES

El año anterior no es diferente de cualquier otro año: algunos sectores ganan más que otros. Lo más probable es que los que tuvieron el mejor rendimiento el año pasado no pueden disfrutar de esa misma "suerte" este año. Por eso debe reequilibrar su cartera a su asignación de activos original o actualizada, debería tomar medidas para fijar las ganancias de los sectores con los mejores rendimientos y la compra de acciones en los sectores que se han quedado. Así siempre venderá al precio más alto y comprará al precio más bajo.

## 6. AUTOEDUCACIÓN FINANCIERA

Aunque puede que no sea un asesor de inversiones, un agente de seguros o un gurú financiero, es recomendable tomar el tiempo



para educarse a sí mismo en todas las cosas de finanzas personales. Una de las maneras más fáciles de hacer esto es simplemente leer. Échele un vistazo a los sitios web de finanzas personales populares para mantenerse al día sobre las últimas noticias y artículos educativos.

## 7. REVISE SU INFORME DE CRÉDITO

Revise su informe de crédito, y tome medidas para reparar los aspectos negativos que encuentre. Un informe de crédito pobre podría afectar negativamente la cantidad que usted es capaz de ahorrar, ya que podría dar lugar al pago de mayores tasas de interés de los préstamos, lo que reduce sus ingresos disponibles.

## BOTTOM LINE

Tenga cuidado al establecer demasiadas o poco realistas metas financieras. De lo contrario, es posible que no pueda llevar a cabo cualquiera de ellas. Aproveche esta oportunidad para reiterar sus resoluciones financieras de manera simple y clara para el año nuevo. Puede ser una buena idea mantener una lista de control para realizar seguimiento de cómo se está ejecutando durante todo el año, para que pueda hacer las modificaciones necesarias. Considere reunirse con su asesor financiero para revisar las metas y objetivos que ha establecido.

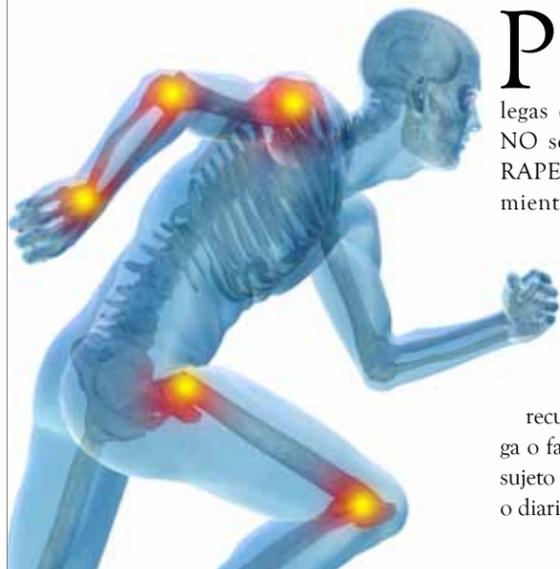


El masaje ha de ser general y/o de toda la extremidad, utilizando fricción superficial y profunda, amasamientos superficiales y profundos, y presiones digitales sobre puntos gatillo...

FISIOTERAPIA DEPORTIVA

# Masaje Deportivo

¿Cuándo? ¿Por Qué? y... ¿Por Quién?



Para empezar este artículo, decir algo importante; probablemente lo único con lo que el 100% de colegas de profesión estamos de acuerdo: NO somos masajistas, somos FISIOTERAPEUTAS; el masaje, es una herramienta muy válida o imprescindible en ciertas patologías, pero no es lo único que realizamos para recuperar, rehabilitar o prevenir. El masaje lo podemos definir como un medio pasivo que usa un profesional para prevenir, tratar y recuperar una lesión o un exceso de carga o fatiga, o simplemente para preparar un sujeto ante un evento deportivo profesional o diario.

## ¿TODOS LOS MASAJES SON IGUALES?

Obviamente no: como fisioterapeuta deportivo, en este artículo me centraré solo en el mundo del deporte, donde podemos encontrar cuatro grandes variedades de masaje según en el momento de la competición que lo realicemos:

### 1. MASAJE DE DESCARGA

Pertenece a la fase de restitución secundaria o recuperación profunda. Es el típico masaje que se utiliza en deporte, ideal para deportistas con mucha carga de trabajo en las últimas semanas o que se quieren preparar para una competición; se tiene que realizar como mínimo dos días antes de la competencia. Se ha de



tener en cuenta que la musculatura está cargada e incluso dolorida, así pues, los objetivos son:

- Eliminación del estado de hipertonia muscular.
- Normalización de los procesos bioeléctricos.
- Normalización de la capacidad de acumulación de energía muscular.
- Prevenir lesiones por repetición como tendinitis o fracturas por estrés.

El masaje ha de ser general y/o de toda la extremidad, utilizando fricción superficial y profunda, amasamientos superficiales y profundos, y presiones digitales sobre puntos gatillo... Las maniobras se ejecutarán con una intensidad media-alta y se puede combinar con estiramientos durante o después, y con algún complemento como el Kinesiotape o el Cupping para recuperarse de manera más rápida de la inflamación que se pueda producir.

### 2. MASAJE DE PRECOMPETICIÓN O ACTIVIDAD FÍSICA

La preparación del sujeto para la competición, será breve. Se puede realizar antes o después del calentamiento; son maniobras rápidas e intensas pero más superficiales, sin apretar ni presionar en exceso. En muchas ocasiones se complementa con una crema o gel que produzca calor (evidentemente no estrenar cremas nuevas en el día de la competición).

### 3. MASAJE DURANTE LA COMPETICIÓN O ACTIVIDAD FÍSICA

Se utiliza básicamente para solucionar pequeños problemas que surgen durante la actividad física: para reactivar al deportista, hasta reducir contracturas después de un ejercicio intenso.

La intensidad es mayor que en el masaje anterior (media-alta), y más localizado (incluso se puede usar un cubito de hielo).



### 4. MASAJE POSCOMPETICIÓN O ACTIVIDAD FÍSICA

Inmediatamente o hasta dos horas después de acabar, durante la fase de restitución primaria o recuperación rápida.

Se usa para:

- Disminuir el estado de hipertonia muscular derivada de la actividad física intensa.
- Eliminar lo más rápido posible las "sustancias tóxicas" derivadas de la contracción muscular.
- Conseguir un enfriamiento muscular.

Como se puede observar al inicio del artículo, el concepto "profesional", está remarcado, y no por un fallo informático o de teclado, sino con toda la intención, para dar un toque de atención a esos "seudoprofesionales", que lo utilizan sin ningún conocimiento o titulación poniendo en peligro a nuestro organismo, engañando a los clientes/pacientes que no saben la diferencia que hay entre una persona sobradamente preparada (fisioterapeuta), o simplemente un "buscavidas" que sin ninguna preparación toca a personas lesionadas o doloridas. Estimados lectores: ¿ustedes irían a un médico sin estudios? ¿y a un dentista? ¿y a un ginecólogo? Ahora sí, se ha dado respuesta a las preguntas sugeridas en el título del artículo. Ya se sabe, la salud es lo más importante, déjenla en las manos de verdaderos profesionales.

DEPORTE ES SALUD, pero con moderación y ¡prevención!



# ¿DÓNDE te llevará ESTE 2015?

Como cada año, cuando llega enero saco tiempo para preparar mis “resoluciones” para ese año que inicia; esas metas, imperceptibles para el resto de la humanidad, pero que llenan de sentido nuestros días y le dan un norte a nuestra vida.

Al unisono de escribir estas resoluciones, es inevitable, evaluamos lo bien o mal que hemos hecho, vivido y recibido. Y es difícil evaluar la vida de una persona en unos pocos minutos y con lo limitado que resulta el lenguaje para estos fines. En la medida que vamos haciendo este balance, vamos aclarando que cosas necesitamos, queremos y aquellas que nos hacen felices.

Yo veo cada una de estas listas como una oportunidad de soñar y anticipar viajes, gastronomías exóticas y nuevas experiencias, así como para revivir los viajes ya realizados.

## ¿YA SABES QUÉ LUGAR DE LA REPÚBLICA DOMINICANA QUIERES VISITAR ESTE 2015?



### Salto La Jaldá

Es el salto más alto del Caribe. Con 120 metros de altura, es una sorpresa que este salto recién se haya conocido hace un par de años. Localizado en Miches, entre las localidades de Magua y Mireya, rodeado por el muy tupido y verde follaje del bosque de La Jaldá.



### Bahía de Las Águilas

Está considerada como una de las playas más hermosas del mundo. Kilómetros de arenas blancas, aguas cristalinas y llenas de vida, rodeadas de altos acantilados y una vegetación espectacular... definitivamente una descripción muy cercana del paraíso.



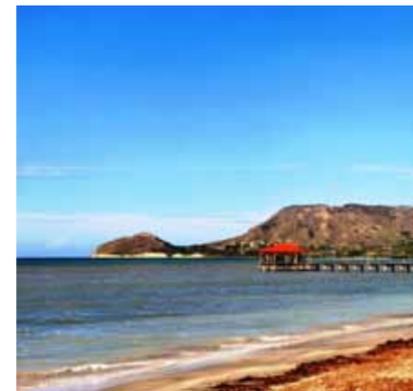
### Pico Duarte / Valle del Tetero

#### ¡La cima de las Antillas!

Los 3.087 metros más cargados de historias que haya conocido jamás. Solo el que ha recorrido sus caminos entiende la camaradería que se vive entre sus protagonistas.

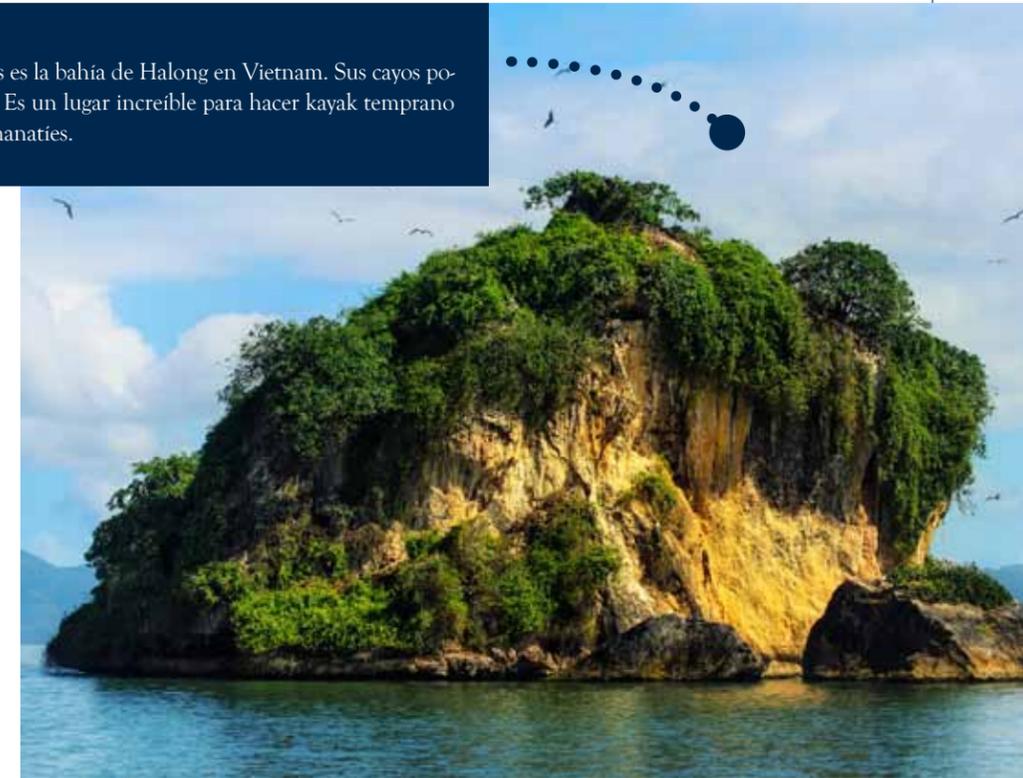
### Los Haitises

El único lugar comparable con Los Haitises es la bahía de Halong en Vietnam. Sus cayos poblados por numerosas aves, sus manglares. Es un lugar increíble para hacer kayak temprano en la mañana... puede que vea delfines o manatíes.



### Montecristí.

Esta hermosa provincia posee la reserva más grande del país, la barrera de arrecifes mejor conservada, la mayor cantidad de galeones hundidos, unas playas bellísimas, atardeceres de lujo y un chivo “para chuparse los dedos”.



## PARA ESTE AÑO 2015, ¿POR QUÉ NO AVENTURARNOS EN TIERRAS LEJANAS?



### Isla Galápagos

Este archipiélago ubicado en el Océano Pacífico, perteneciente a Ecuador, consta de 13 islas y 215 islotes, declarados Patrimonio de la Humanidad en 1900 y en el 2000 por la UNESCO. El archipiélago tiene como mayor fuente de ingresos el turismo y recibe 200.000 turistas al año. Han implementado el turismo ecológico con el fin de preservar las especies.

Galápagos es conocida por sus numerosas especies endémicas y por los estudios de Charles Darwin, quien los basó, en su mayoría, sobre la evolución de la especie en las islas.



### Costa Rica

En los últimos cinco años Costa Rica se ha posicionado como líder del ecoturismo mundial, por sus novedosos modelos de turismo. Entre sus principales atractivos están los volcanes, cataratas, puentes colgantes, visitas a sus reservas naturales y aguas termales; en general un paraíso para la aventura.



### Guatemala

Como ellos mismos se hacen llamar “El corazón del mundo Maya”, en cada pisada se respira historia, tradición. Un país tan rico en su cultura como en su diversidad. Tiene 31 volcanes para conocer, ruinas Mayas y una fauna endémica única e impresionante.

¿Ya te decidiste a dónde quieres ir?

Yo veo cada una de estas listas como una oportunidad de soñar y anticipar viajes, gastronomías exóticas y nuevas experiencias, así como para revivir los viajes ya realizados.

# Benefit+

Plan de Descuentos AMCHAMDR

AMCHAMDR presenta a sus afiliados su plan de descuentos Benefit +, una oportunidad de tener acceso más amplio a descuentos en productos y servicios de calidad a través de esta iniciativa. Este Plan ya está disponible para todas las empresas socias de AMCHAMDR y sus empleados, con sólo presentar su carnet de afiliación a esta Cámara. A continuación le detallamos las empresas que pertenecen a Benefit +

#### Agencias de viajes

Eddys Tours  
Viajes Alkasa  
Viajarte  
D'Volquez Tours  
Travel Net

#### Alquiler de vehículos

Hertz  
Metro Servicio Turísticos

#### Automóviles, piezas y repuestos

Auto Aire Jiménez  
Luis Auto Frío  
Centro Gomas Polo

#### Bancos

American Express

#### Capacitación

Action Coach  
Dale Carnigie Training

#### Campo de Golf

Metro Country Club

#### Construcción, servicios y materiales

Merkaven  
Vertical World

#### Consultoría

Macros

#### Couriers

EPS  
BMcargo

#### Equipos (computación, inversores, otros)

Cecomsa  
L H Internacional  
Trace Solar

#### Farmacias

Farmacia Jenny  
Farmacia El sol  
Farmacia Amistad

#### Ferretería

Detallista

#### Hoteles

VH Hotel & Resorts

#### Hotel Magna 365

Four Point by Sheraton  
Punta Cana  
Sheraton Santo Domingo Hotel

#### Líneas Aéreas

Delta Air Lines

#### Laboratorios y Centro de Diagnósticos

Amadita  
CEDISA  
Laboratorios Rodríguez

#### Muebles

Muebles del Este  
Felo Muebles

#### Restaurantes y bares

La Campagna  
Café del Sol  
Cava Alta

#### Productos agropecuarios

La Económica

#### Servicios Aduanales

GADEXP

#### Seguridad

DWM  
Elite Securty Services Dominicana  
Guardias Alertas  
Protección Delta

#### Servicios varios

Abordage  
Arte San Ramón  
Dr. Echavarría  
GS Nutrition  
Fumigación, Jardinería y Servicios  
Floristería La Primavera  
Funeraria Blandino  
Refricentro Difot

#### Publicidad empresarial

Annuncio Interactiva  
Global B

#### Tiendas por departamentos y otras

Hiper Vega Real  
Joyería Las Américas  
Tienda Galerías Torres

# ¡Bienvenidos!

## nuestros nuevos socios

Estas son las empresas que ingresaron a la membresía de AMCHAMDR recientemente.

Una especial bienvenida para todas.

#### ■ SANTO DOMINGO

##### Cáceres Torres, SRL

Juan Manuel Cáceres Torres  
Teléfono: 809 542-2012  
Actividad: Abogados

##### EEspa Dominicana, SRL

Sandy Cuello Paniagua  
Teléfono: 809 -591-3193  
Actividad: Servicios de ingeniería industrial en general.

##### IE Industrial Electric, SAS

José Odalis Mejía  
Teléfono: 809 530-1051  
Actividad: Comercialización de equipos industriales eléctricos.

##### Inversiones José Lorenzo, SRL

José Lorenzo  
Teléfono: 809 508-6629  
Actividad: Ventas, reparación de equipos celulares y de comunicación.

##### ISX Company, SRL

Carlos Alfredo Acosta  
Teléfono: 809 683-1367  
Actividad: Ventas y servicios de soluciones tecnológicas en general.

##### Puratos Dominicana

Arturo Caballer Casas  
Teléfono: 809 508-0567  
Actividad: Importadores de materia prima para repostería, panadería y chocolatería.

##### Taller Servicio Metalmeccánico, SRL

Fermín Álvarez  
Teléfono: 809 238-8246  
Actividad: Fabricación y reparación de piezas industriales.

##### Saint Joseph School, SRL

Carmina Peña  
Teléfono: 809 540-8992  
Actividad: Institución educativa.

#### ■ LA ROMANA

##### Salón de la Fama del béisbol latino

Roberto Alfonso Weill  
Teléfono: 809-951-1866  
Actividad: Salon museo de béisbol.

#### ■ SANTIAGO

##### Servicios Electromecánicos Integrados, SRL

Waldo José Díaz  
Teléfono: 809-580-1593  
Actividad: Contratista electromecánico.

##### Refrwilson, SRL

Wilson Franco Sánchez  
Teléfono: 829-582-7897  
Actividad: Instalación, Mantenimiento y reparación de aire acondicionado.



Alianzas Estratégicas **EPS** **AngelGuard**

### »» Contáctenos en nuestra oficina principal en Santo Domingo:

WWW.AMCHAM.ORG.DO • 809-332-7220 • membresia@amcham.org.do

### »» Contáctenos en nuestras oficinas Provinciales:

<b>Baní</b> 809-522-7738	<b>Higüey</b> 809-554-2507	<b>La Romana</b> 809-556-3488	<b>La Vega</b> 809-573-2582	<b>Moca</b> 809-578-1887	<b>Puerto Plata</b> 809-586-4979	<b>Santiago</b> 809-582-1876
-----------------------------	-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

San Francisco de Macorís 809-588-3771 | San Pedro de Macorís 809-246-0330

# Almuerzo mensual noviembre



William Malamud, Kevin Manning y Paul Guggenheim.



Jason Vauters, Larss Council y Eric Casler.



Bredyg Disla y Germán Toro.



Gustavo Tvarez, Bob Satawake y Isabella Cascarano.



Carlos Jose Marti, Carolina Leyba y Edward Baldera.



Woody Hernandez, Ramon Ortega y Edwin de los Santos.



Equipo de trabajo de AMCHAMDR.



Judy Webb, Terry Jones, Jim Wright, Crispina Castillo y Lisa Kalajian.



Ramon Ortega y Roberto Herrera.



Elena Salazar y Kevin Manning.



Salvador Figueroa, Norma de Vargas y Agripino Núñez Collado.

## Cóctel de Navidad



William Malamud, Pedro Brache, Manuel San Pablo y Samir Chamy Isa.



Jaime Brugal e Ivonne Sangiovanni.



Gustavo De Hostos y Andrew Cramer.



Ramón de los Santos, Manuel Ciprián, Ana del Jesús y Juan Carlos Guzmán.



Karina Chez, Mario Chong, Andrew Cramer y Gerald McElroy.



Janet Pérez Gómez, Mirna Amiama y Elianna Peña.

## Cóctel Juan Rodríguez



Ejecutivos de CUNY, AMCHAMDR y Archivo General de la Nación al momento de presentar el libro.



William Malamud, Cristóbal Pérez-Siragusa y Francisco Guerrero.



Pablo Gómez, Tom Weterings y Anthony Stevens Acevedo.



Solange Jiménez y Gustavo De Hostos.



Ramona Hernández.

# Golf Copa Aniversario AMCHAMDR



**Ganadores de la Copa.** Hiram Silfa y Francisco Acosta.



Hiram Silfa y Francisco Acosta.



Julio Brache, Frank Rainieri, Máximo Vidal, William Malamud y Pedro Brache.



La Copa fue dedicada a Frank Rainieri.



**2do. Lugar Categoría A.** Marcel Olivares y Julio de Jesús.



**3er. Lugar Categoría A.** Danilo Diaz y Manuel Ovalle.



**1er. Lugar Categoría B.** Simón Fernández y Mario Abreu



**2do. Lugar Categoría B.** Servio Lizardo y Pedro Benoit.



**3er. Lugar Categoría B.** Edilio Flores y Javier Hermana.



**1er. Lugar Categoría C.** Virgilio Cedano y Felipe Areché.



**2do. Lugar Categoría C.** José Chevalier y Freddy Hernández.



**3er. Lugar Categoría C.** Guarocuya Guzmán y Diego Almonte.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

POR: RAÚL SALDÍAS, PRESIDENTE DE LA WBO

# Hacemos historia

» EN EL PRESENTE SIGLO LOS AVIONES COMERCIALES SON DERRIBADOS SIN QUE LOS RESPONSABLES RECONOZCAN SU AUTORÍA Y LAS VÍCTIMAS LOS MOTIVOS POR LAS CUALES FUERON SACRIFICADAS.



EN 1997 EL SERVICIO DE aduanas de los EE.UU. puso a disposición de los países que hacían parte del Pacto Andino de Naciones, un procedimiento que ayudaría a prevenir la contaminación con drogas de las exportaciones hacia su país. Es así como se crea el programa BASC como el precursor de lo que hoy denominamos comercio seguro.

Sin embargo, con el transcurso del tiempo aparecen nuevas amenazas que encuentran en el terrorismo la herramienta para generar un miedo intenso, me refiero al fatídico 11/9, cuando una acción violenta fue explotada psicológicamente y el terrorismo se convirtió en la principal amenaza global al realizar ataques simultáneos contra objetivos civiles y militares en EE.UU.; obteniendo por respuesta el cierre de puertos y aeropuertos, paralizando el ingreso y salida de personas y mercancías; deteniendo el comercio internacional en el país más poderoso del planeta.

Consecuencia de ello y a fin de evitar nuevos ataques en los EE.UU. proceden a modificar sus estructuras para ejercer un control efectivo de sus fronteras y adoptan líneas de defensa más allá de éstas. Crean el departamento de Home Land Security, el Customs and

Border Protection (CBP) y el programa C-TPAT. Poco tiempo después el mundo reacciona y la Organización Mundial de Aduanas (OMA) crea el Marco de Estándares para asegurar y facilitar el comercio (SAFE) y con ello el programa del Operador Económico Autorizado (OEA). En este terrible entorno es donde la semilla de BASC germinó, se desarrolló y proporcionó los frutos: C-TPAT, OEA y luego el ISO 28000 de comercio seguro.

En el siglo XX los ejércitos luchaban las guerras con uniformes y distintivos nacionales, las guerras se realizaban en el campo y se protegía a la población civil. Se atacaba a la cadena de suministros y se respetaban las leyes de la guerra. Todos conocemos la expresión que lo único constante en el tiempo es el cambio y ello también se ve reflejado en las nuevas características que distinguen a los conflictos actuales.

En el presente siglo los aviones comerciales son derribados sin que los responsables reconozcan su autoría y las víctimas los motivos por los cuales fueron sacrificadas. Ejércitos sin distintivos se esconden entre la población civil, los arsenales y plataformas de lanzamiento de misiles se camuflan bajo hospitales y escuelas. La cadena de suministros ya no es destruida, es infiltrada con

agentes de destrucción masiva. Estos horrores los vemos en tiempo real, en los noticieros que tratan sobre los conflictos del Medio Oriente y de Europa Oriental.

Hemos escuchado el papel de los organismos internacionales y de las agencias de gobierno en la seguridad de la cadena de suministro. Pero no mucho del rol de los empresarios para evitar la contaminación del comercio internacional y de su aporte voluntario de optar por certificaciones de comercio seguro, ya no solo por la amenaza de las drogas, contrabando y piratería. Por ejemplo, en BASC podemos ayudar a evitar que uno de los 70.000 contenedores que ingresan diariamente a EE.UU., y que pueda haber sido embarcado en uno de nuestros puertos, contenga un arma de destrucción masiva o una bacteria con la que se asesine a la población civil. Este es el nuevo escenario en que se desenvuelve el comercio internacional.

Si bien lo que les presento se ve fatal, el objetivo de mis palabras no es convertirlos en pesimistas, ya que para salir adelante debemos gestionar los riesgos y adoptar las acciones del caso. Hay que tener presente que son los optimistas quienes escriben la historia y en BASC hacemos historia.



TU EMPRESA  
MAÑANA ESTARÁ  
EN SUS MANOS  
EN TUS MANOS  
HOY ESTÁ  
EDUCARLOS

Una educación de calidad genera beneficios. Invierte en educación para mejorar la formación básica de las escuelas públicas del país



www.manoconmano.org.do



/amchamdr



@amchamdr  
#ManoConManoRD



**Elecciones vía voto electrónico.**

+Info.: [www.amcham.org.do](http://www.amcham.org.do). 809 332 7220